



RÉSULTATS SONDAGE

JOURNAL MUNICIPAL LE CONTACT

Contexte

Lors de l'édition de décembre 2021, nous avons publié un sondage concernant le Journal municipal le Contact. Nous y avons intégré des questions sur son aspect et sa grandeur ainsi que sur son contenu.

Nous voulions obtenir le pouls des citoyens face à cet outil de communication pour l'améliorer.

Plus de 130 personnes ont répondu au questionnaire du 29 novembre au 29 janvier 2022.



Données

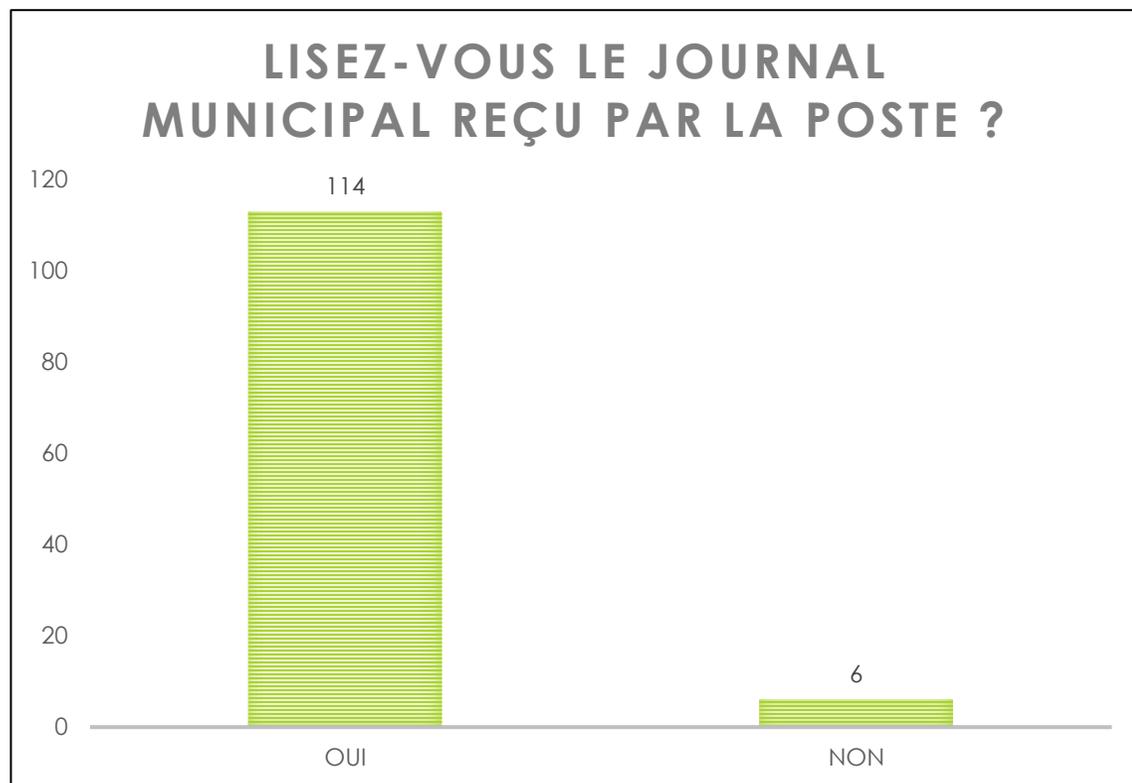
- ▶ 130 citoyens ont participé au sondage avant le 29 janvier 2022.
- ▶ 32% personnes ont répondu via le formulaire papier.
- ▶ 68% personnes ont répondu via le formulaire Web.
- ▶ 0.78% tranche d'âge 18-24 ans
- ▶ 8.53% tranche d'âge 25-34 ans
- ▶ 28.68% tranche d'âge 35-49 ans
- ▶ 61.24% tranche d'âge 50 ans et plus

Résultats en bref

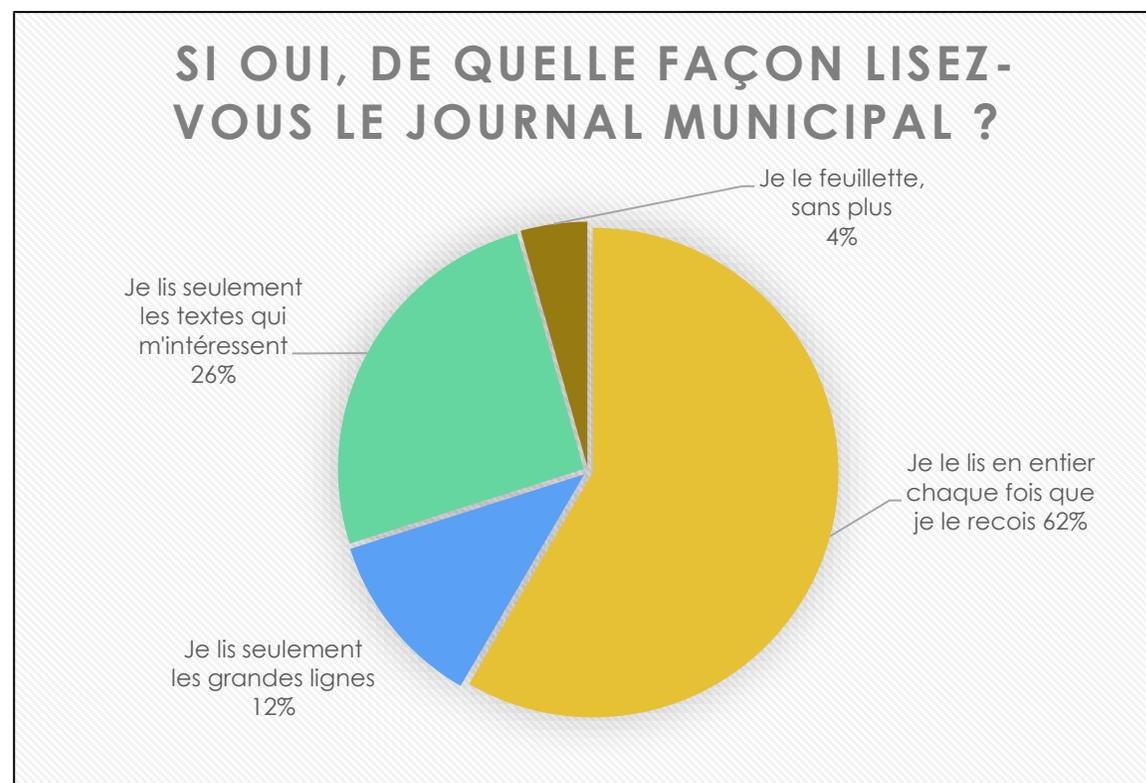
- ▶ 78% veut conserver le journal municipal format papier.
- ▶ 62% lit le journal municipal en entier dès la réception.
- ▶ 98% apprécie le contenu varié.
- ▶ 37% aimerait plus d'informations concernant le conseil municipal.
- ▶ 90% souhaite conserver la même périodicité.

Graphiques

Question 1

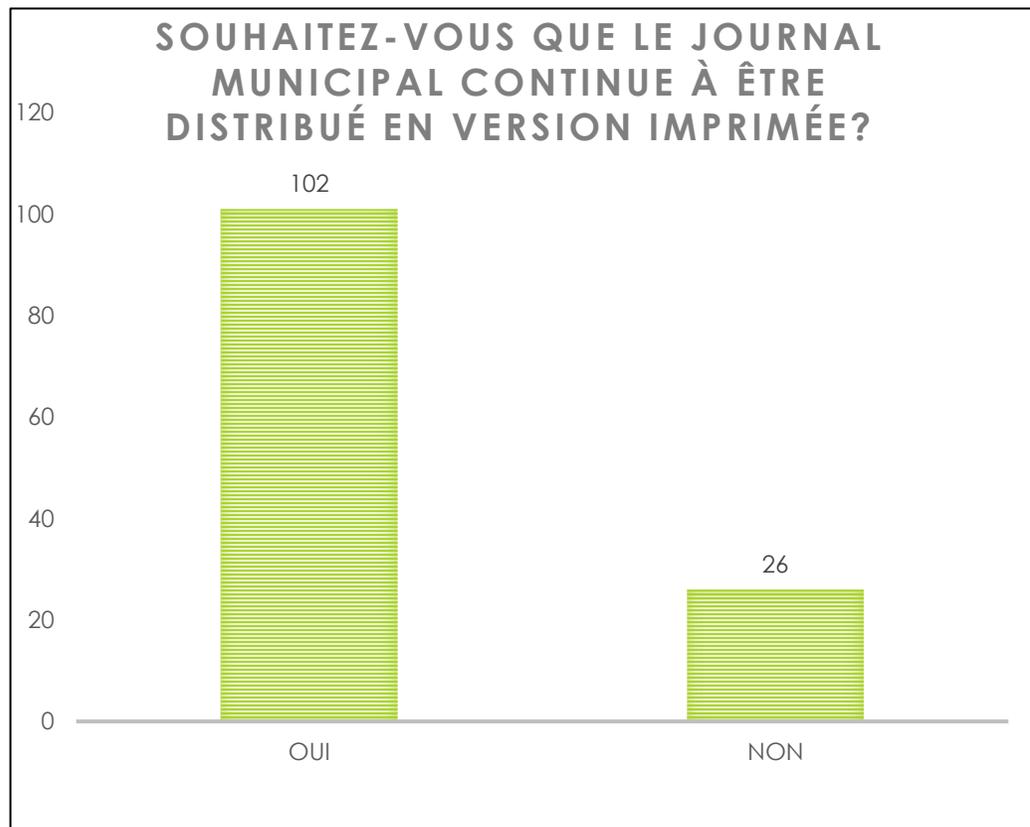


Question 2

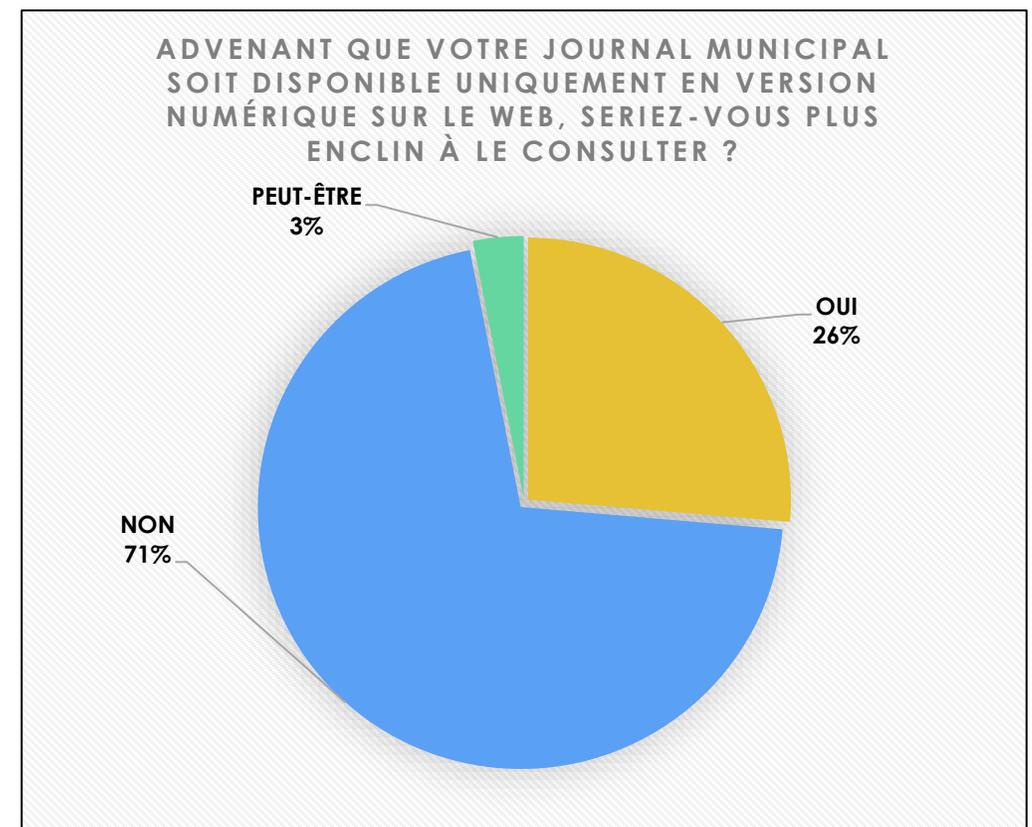


Graphique

Question 3



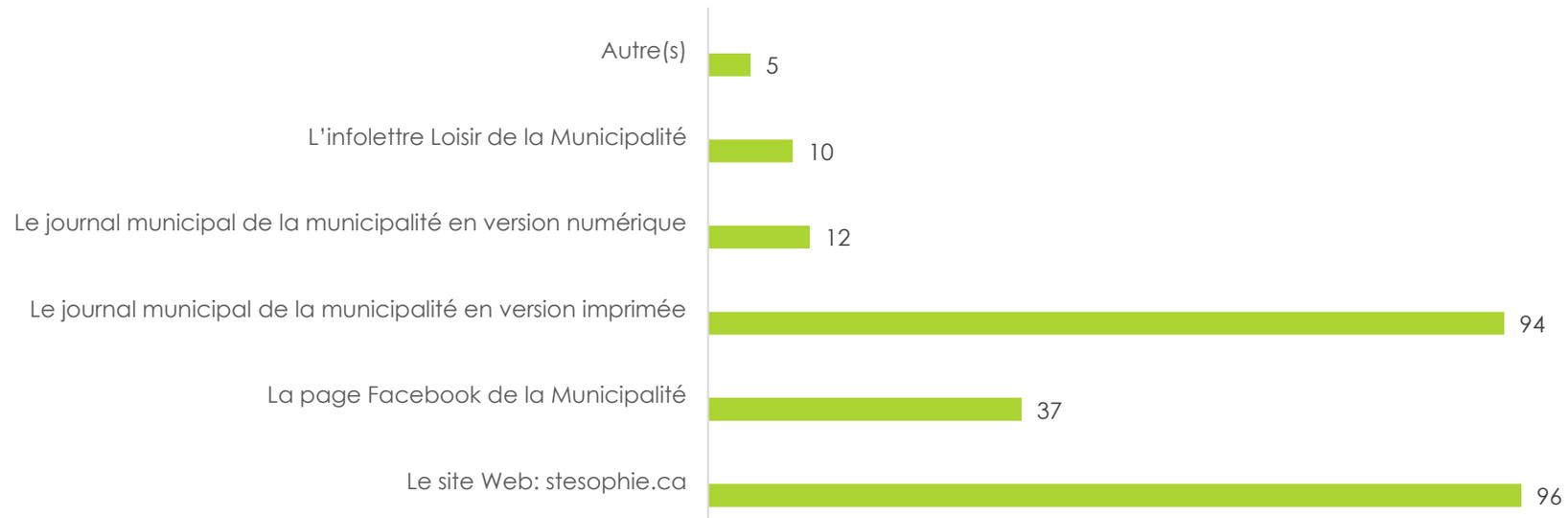
Question 4



Graphique

Question 5

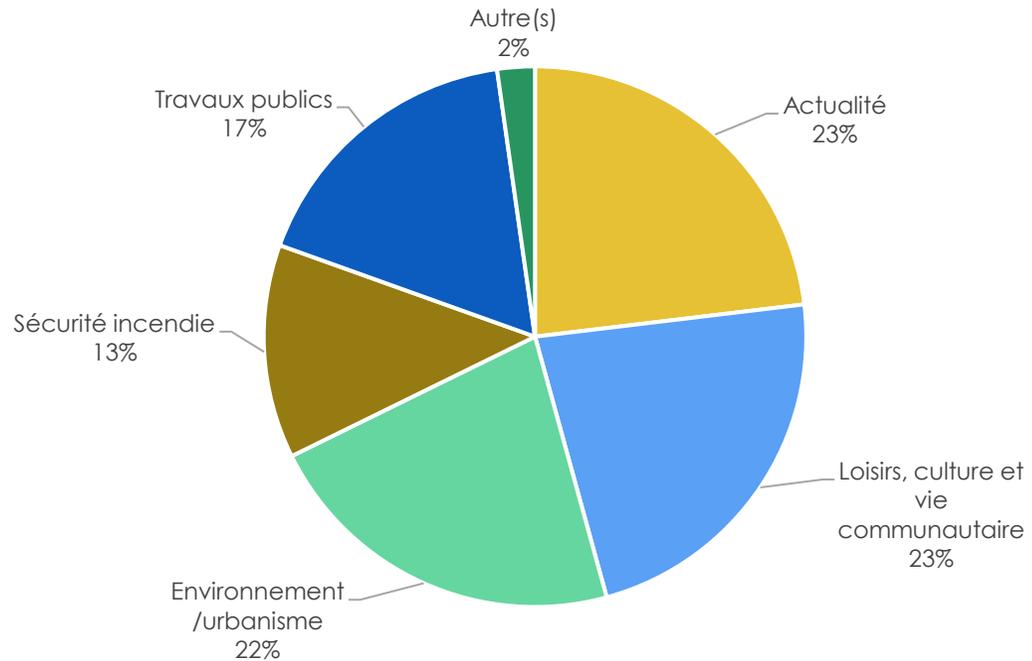
LORSQUE VOUS RECHERCHEZ DE L'INFORMATION SUR LA MUNICIPALITÉ, VOUS CONSULTEZ : (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Graphique

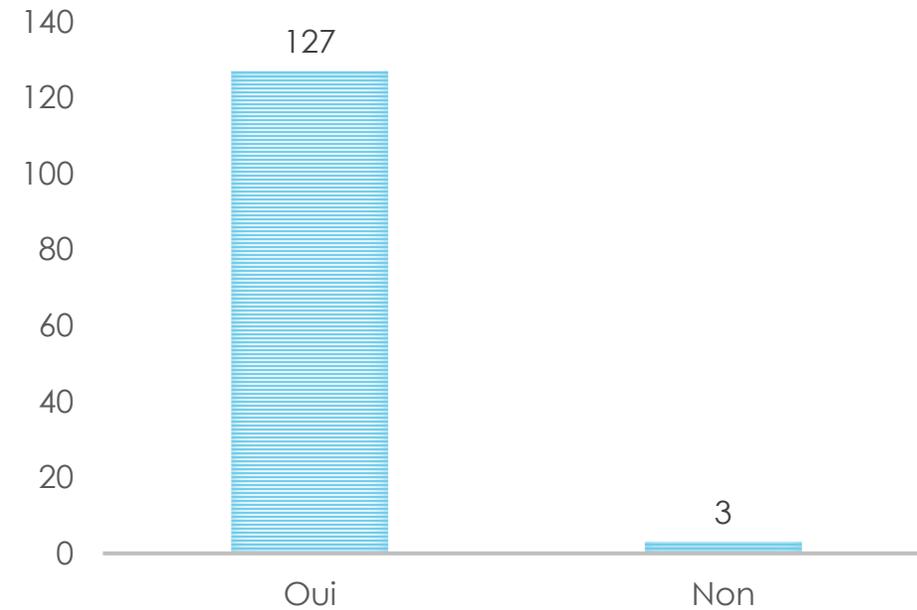
Question 6

QUELS SUJETS VOUS INTÉRESSENT LE PLUS?



Question 7

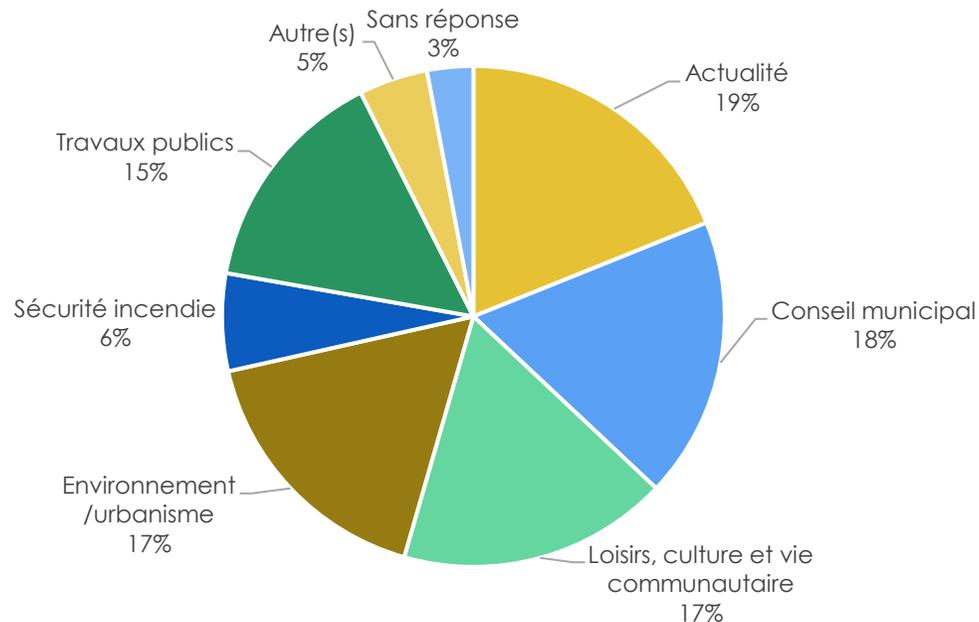
CONSIDÉREZ-VOUS LE CONTENU DU JOURNAL PERTINENT?



Graphique

Question 8

POUR QUELS SUJETS SOUHAITERIEZ-VOUS D'AVANTAGE D'INFORMATIONS?



Question 9

COMMENT CONSIDÉREZ-VOUS LE VOLUME ACTUEL DU JOURNAL MUNICIPAL : (FAISANT RÉFÉRENCE AU NOMBRE DE PAGES)



Question 10

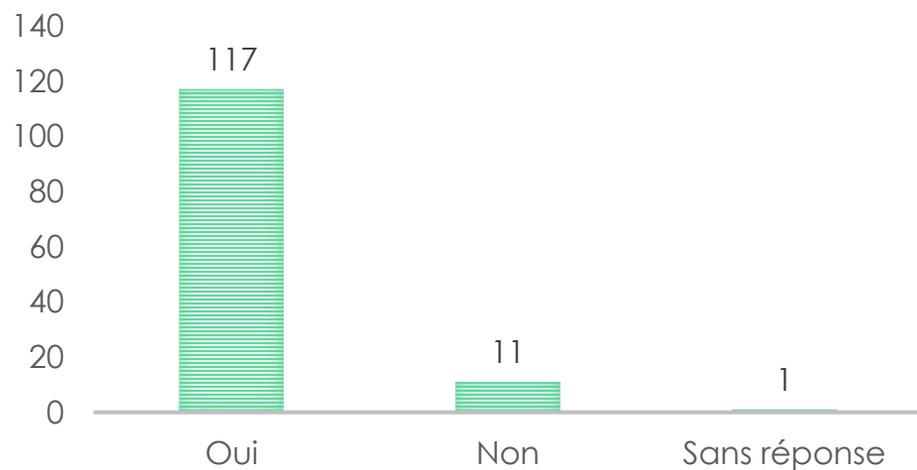
COMMENT CONSIDÉREZ-VOUS LE FORMAT ACTUEL? (FAISANT RÉFÉRENCE À LA GRANDEUR)



Graphique

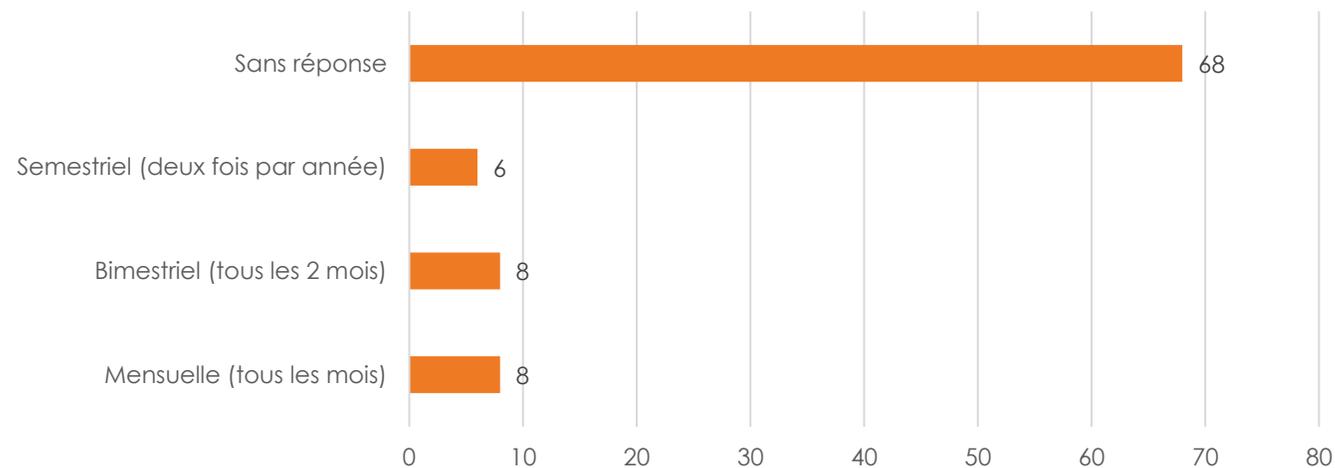
Question 11

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA PÉRIODICITÉ?



Question 12

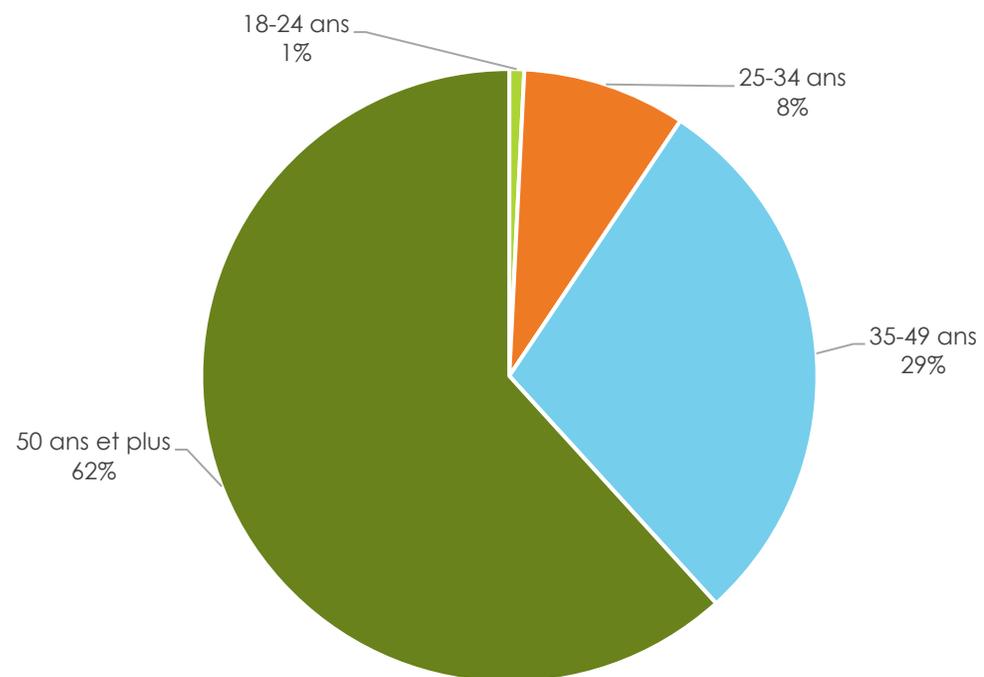
SI NON, QUELLE PÉRIODICITÉ SOUHAITERIEZ-VOUS?



Graphique

Question 13

À QUELLE TRANCHE D'ÂGE APPARTENEZ-VOUS?



Commentaires et suggestions des citoyens

«C'est déjà arrivé que je le reçoive et que certaines activités ou dates d'inscription soient passées. C'est le seul commentaire négatif que j'ai à lui donner.»

«Il faudrait faire un petit fascicule annuel pour les informations qui se retrouvent dans tous les exemplaires, comme les références, les consignes municipales et autres. Ensuite aux 3 mois un journal avec plus d'actualités par rapport à la municipalité comme un résumé des assemblées du conseil, les sorties médiatiques ou autres.»

«Vous avez toute mon admiration, bravo à toute l'équipe.»

Commentaires et suggestions des citoyens

«J'adore mon Contact. J'ai toutes les informations nécessaires. J'aimerais qu'ils incluent un peu plus les activités faites par la mairie comme les travaux effectués, les assemblées en résumé... J'adore ma ville et de pouvoir être tenu au courant des actions prises par la ville pourrais envisager les autres citoyens à en être fier. Le Contact c'est vraiment un côté de ma ville que j'aime.»

«Bonjour, étant un nouveau résident, je trouve votre journal Le Contact très pertinent, où je peux trouver des bonnes informations.»

«La publicité devrait être abolie. La version est coûteuse, pourrions-nous l'éliminer ? Les citoyens non internautes seraient privés de l'information. Il faudrait être créatif pour ces derniers. Ajoutez une rubrique (mot du citoyen). »

«Le journal actuel me convient. Toutefois, question d'environnement, une version électronique pourrait être envisageable. Nous pourrions le recevoir par courriel.»

Commentaires et suggestions des citoyens

«Il serait important d'avoir au moins 1 fois par année la version papier. Pour les calendriers annuels des collectes d'ordures, recyclage et compost.»

«Ce serait bien d'avoir une section qui montre les sentiers de randonnée, les pistes cyclables, les pistes skis de fond et quelles activités sont disponibles dans chaque parc (jeux d'eau, glissades, tennis, pétanque, modules de jeux pour enfants, etc.) Encore mieux avec une carte des parcs illustrant les différentes aires de jeux et une carte des sentiers rando, ski fond, cyclable... selon les saisons. Merci.»

«Des jeux (mots croisés, cachés au autres) seraient intéressants.»

Conclusion

Le service des communications constate que le Journal le Contact est très apprécié par les citoyens. La collecte des données se poursuit encore quelques semaines afin de dresser un portrait plus juste de l'opinion des lecteurs et ainsi offrir un journal municipal qui répond aux attentes des citoyens.

Merci d'avoir pris quelques minutes de votre temps pour y participer!

