



Plan d'action 2023/2027 de la démarche « *Municipalité amie des aînés* » et familles

Adopté lors de la séance du conseil municipal du 3 octobre 2023

Résolution 227-10-23

Municipalité de Sainte-Sophie

Version 22 septembre 2023

Précisions relatives au plan d'action

- Les **actions** doivent être formulées en débutant par un verbe à l'infinifif.
- Les **indicateurs** permettent de faire le suivi de l'action et précisent les cibles attendues (les indicateurs doivent être quantifiables et mesurables).
- Le **responsable** correspond au(x) service(s) municipal(aux) répondant de l'action. Les **partenaires** peuvent être d'autres services municipaux ou des organisations du milieu. **Un (R) doit être placé à côté du service responsable.**
- L'**échéance** correspond à l'année ciblée de réalisation de l'action. Elle peut être décortiquée en étapes (cibler des années financières). Si l'action se fait en continu, inscrire 2023-2027.
- Le **\$** indique l'engagement financier lié à l'action.
 - 0 = sans frais supplémentaires.
 - \$ = coût de 1 \$ à 15 000 \$.
 - \$\$ = coût de 15 001 \$ à 75 000 \$.
 - \$\$\$ = coût de 75 001 \$ à 200 000 \$
 - \$\$\$\$ = coût de plus de 200 000 \$
- La colonne « **commentaires** » peut servir à préciser certaines actions ou l'implication de chacun des responsables/ partenaires.

Lexique :

AGA Sainte-Sophie : Association des gens d'affaires de Sainte-Sophie
COMM : Service des communications
CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux
DG : Direction générale
ÉLUS : Membres du conseil municipal
FINANCES : service des finances
GREFFE : Service du greffe
INCENDIES : Service de sécurité incendie
LOISIRS : Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
MAVN : Mesures Alternatives Vallée-du-Nord
MRC : Municipalité régionale de comté Rivière-du-Nord
PIA : Plan d'implantation et d'intégration architecturale
SQ : Sureté du Québec
TP : Service des travaux publics
RH : Service des ressources humaines
URB : Service de l'urbanisme

Espaces extérieurs et bâtiments

1. ORIENTATION : OPTIMISER LES ESPACES UTILISÉS PAR LES ENFANTS, LES ADOLESCENTS, LES ADULTES ET LES PERSONNES ÂÎNÉES.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.1	Valoriser et préserver le patrimoine naturel, paysager et bâti de Sainte-Sophie.					
1.1.1	Réaliser un inventaire des lieux d'intérêts patrimoniaux du territoire	<ul style="list-style-type: none"> Recherches réalisées Rédaction d'un inventaire 	URB (R) LOISIR MRC	2024	\$	Pour les différents quartiers de la municipalité. Démarche déjà amorcée par la MRC en vertu de la loi (protection contre la démolition).
1.1.2	Sensibiliser la population à l'histoire et au patrimoine bâti de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Recherches réalisées Rédaction de documents Nombre de publications 	URB (R) COMM HISTOIRE & ARCHIVES LAURENTIDES	2024-2025	\$	Capsules d'informations diffusées dans le journal local, sur notre site Internet et les réseaux sociaux. Conception, graphisme, collecte d'information et photos. Support numérique ou papier à considérer. Impressions.
1.1.3	Bonifier le règlement de PIIA pour préserver le milieu bâti à intérêt patrimonial	<ul style="list-style-type: none"> Recherches réalisées Amendement au règlement relatif au PIIA 	URB (R)	2024-2025	\$	(ex. chemin de croix)
1.1.4	Mettre en valeur les différents attraits de la municipalité (historique, naturel, sportif, touristique, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Mise en valeur d'un attrait par année 	LOISIRS (R) TP	2023-2027	\$	Panneau d'interprétation de l'ancienne chapelle (parc Roland-Guindon). Parcours historique à New Glasgow. Rallye auto. Revitalisation du pont des Chutes de N-G (rendre piétonnier) Descente canot/kayak – parc Nightingale

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.1.5	Améliorer l'accès à l'inventaire des espaces municipaux (parcs, sentiers, bâtiments, parcours, infrastructures, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Accès amélioré 	LOISIRS (R) COMM	2025	\$	Évaluer la plateforme Parc-O-Mètre. Voir les autres offres de service possibles et comparer au système Parc-O-Mètre.
1.1.6	Créer une carte interactive accessible sur le site Internet de la municipalité incluant le patrimoine naturel, culturel et bâti en plus des lieux d'intérêt comme les pavillons municipaux et des parcs et des espaces verts	<ul style="list-style-type: none"> Recherches réalisées Carte interactive accessible en ligne 	COMM (R) WEBMESTRE	2024	\$	Au printemps 2024.
1.1.7	Renommer certains lieux publics ou bâtiments en l'honneur de fondateurs, bâtisseurs ou autres citoyens significatifs	<ul style="list-style-type: none"> Critères de sélection choisis Nombre de lieux renommés 	ÉLUS DG LOISIRS (R)	2023-2027	0	Déjà en implantation (ex. : Parc David-Brière)
1.2	Bonifier le réseau d'espaces, d'installations et d'aménagements publics en fonction des besoins des adolescents					
1.2.1	Bonifier les parcs de planches à roulettes par l'ajout d'installations adaptées	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'installations bonifiées Construction d'un nouveau parc de planche à roulettes 	LOISIRS (R)	2023	\$\$\$\$	Parc Roland-Guindon Revoir l'aménagement des autres sites de parcs de planches à roulettes (redistribution des modules existants).
1.2.2	Procéder à la réfection du stationnement du parc Roland-Guindon	<ul style="list-style-type: none"> Asphaltage du stationnement Nombre de places de stationnement ajoutées 	TP (R)	2024	\$	Ajout d'une dizaine de places.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.2.3	Évaluer les règlements de stationnement dans les rues avoisinantes du parc Roland-Guindon suite à la construction du parc de planches à roulettes	<ul style="list-style-type: none"> Recommandation au conseil Règlement ajusté 	TP (R)	2025	0	Recommandation au conseil municipal selon l'affluence au parc.
1.2.4	Étendre le réseau WiFi dans les parcs fréquentés par les adolescents	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de parcs ayant du wifi 	LOISIRS (R) TP COMM	2024	\$	Parc de planche à roulettes Roland-Guindon Parc Roland-Guindon Parc Bellevue Parc Masson Parc Racine Parc Lionel-Renaud
1.2.5	Soutenir les actions citoyennes visant à répondre aux besoins des adolescents	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actions soutenues 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	(Ex. nouvel organisme)
1.2.6	Offrir des plages horaires dans les lieux municipaux et des espaces aménagés spécifiquement pour les adolescents	<ul style="list-style-type: none"> Plages horaires spécifiques Espaces aménagés 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Rendre accessible pour la clientèle jeunesse avec supervision (animateur-intervenant)/ Pavillon Roland-Guindon, Patinoires, Bibliothèque
1.3	Bonifier le réseau d'espaces, d'installations et d'aménagements publics en fonction des besoins des adultes et des familles.					
1.3.1	Accroître l'offre d'installations pour les familles dans les parcs selon les besoins des citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Installations bonifiées 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$\$	(Ex. jeu libre, coffre à jouer, sentiers sportifs, modules de jeux, mobilier urbain, etc.). Suivre le plan directeur des parcs, espaces verts et sentiers de Sainte-Sophie.
1.3.2	Évaluer la mise en place d'un nouveau parc municipal	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'un avant-projet pour l'implantation. Réalisation d'études diverses (environnement) 	LOISIRS (R)	2023-2024	\$\$	Mandat déjà donné à une firme d'architecte (terrain synthétique)

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.3.3	Moderniser et bonifier les terrains sportifs de la Municipalité (soccer, baseball, basketball, volley-ball, pickleball, tennis, patinoires)	<ul style="list-style-type: none"> Travaux réalisés Nombre d'installations bonifiées 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$\$	Poursuivre les programmes d'entretien des terrains sportifs. Surface, éclairage, équipement, toit. 1 par année
1.3.4	Étudier les scénarios possibles pour l'aménagement d'une bibliothèque municipale afin de répondre à la norme minimale de superficie (57 m ² pour 1000 habitants)	<ul style="list-style-type: none"> Avant-projet pour l'implantation réalisé 	LOISIRS (R)	2026-2027	\$\$	
1.4	Bonifier le réseau d'espaces, d'installations et d'aménagements publics en fonction des besoins des personnes âgées.					
1.4.1	Poursuivre le développement des jardins communautaires dans différents secteurs de la Municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actions soutenues 	LOISIRS (R) ÉCOCITOYENS DE SAINTE-SOPHIE CISSS URB (R)	2023-2027	\$	Soutenir les actions du groupe Écocitoyens selon la demande citoyenne. Repérer les terrains disponibles, obtenir les autorisations, si requises. Élaboration d'un règlement ou d'une politique pour les immeubles locatifs
1.4.2	Accroître l'offre d'installations adaptées pour aînés dans les parcs selon les besoins des citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de mobiliers urbains installés 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$\$	Prévoir le mobilier urbain dans la phase 2 de la piste cyclable. Suivre les orientations du plan directeur des parcs, espaces verts et sentiers de Sainte-Sophie. Selon la demande citoyenne Ex. pickleball, pétanque, espace de socialisation, table de ping-pong fixe, mobilier urbain, bancs, points d'ombres, etc.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.5	Promouvoir le réseau d'espaces extérieurs, d'installations et d'aménagement publics disponibles afin d'encourager la population à profiter de ces espaces.					
1.5.1	Réviser le plan d'action du plan directeur des parcs, espaces verts et sentiers de Sainte-Sophie	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres de révision • Publication de la mise à jour du plan d'action 	LOISIRS (R)	2027	0	
1.5.2	Promouvoir les parcs et espaces de la municipalité lors des événements municipaux et sur les réseaux sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications • Nombre d'événements où il y a eu promotion 	COMM (R)	2023-2027	\$	Carte interactive. Parc-O-mètre ou équivalent. 2 publications Facebook / année Bandeau dans le Journal le Contact, 4 x par année Article dans le site Web
1.5.3	Concevoir une carte des parcs, espaces verts et sentiers accessible et attrayante	<ul style="list-style-type: none"> • Carte conçue • Nombre de diffusion 	COMM (R) FIRME DE COMMUNICATIONS	2026	\$	Impression de 1000 cartes pour distribution lors d'événements ou au comptoir de l'hôtel de ville et des loisirs. Arbres comestibles.
1.5.4	Organiser des inaugurations officielles en invitant la population et les médias lors d'ouverture de nouveaux parcs, d'espaces verts ou autres infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'inaugurations 	ÉLUS COMM (R) LOISIRS	2023-2027	\$	
1.6	Favoriser l'implication citoyenne dans la planification ou le réaménagement des espaces publics et des parcs.					
1.6.1	Consulter les citoyens lors de l'aménagement ou du réaménagement d'espaces publics d'envergure	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de consultations réalisées • Nombre de participants 	LOISIRS (R) COMMUNICATIONS	2024-2027	\$	Organiser une consultation citoyenne dans le cadre de l'implantation d'un parc municipal et d'une bibliothèque. (Ex. comité, sondage, etc.)

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.7	Promouvoir et encourager les mesures écoresponsables et les initiatives écologiques dans les espaces et bâtiments.					
1.7.1	Développer des moyens encourageants les citoyens à adopter des comportements écoresponsables	<ul style="list-style-type: none"> Recherches réalisées Adoption d'un règlement. Préparation et publication de documents 	URB (R)	2024-2025	\$	(ex. : récupération de résidus de matériaux de construction, maison écologique)
1.7.2	Collaborer avec les citoyens de Sainte-Sophie afin de développer de nouvelles initiatives écologiques.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres Initiatives développées 	URB (R)	2024-2027	\$	Rencontre et préparation de documents ou de règlements pour adoption, s'il y a lieu
1.7.3	Promouvoir les mesures gouvernementales pour l'amélioration écologique des maisons	<ul style="list-style-type: none"> Représentation auprès des organismes ciblés. Nombre de mesures diffusées 	URB (R)	2024-2027	\$	Recherches, préparation et adoption d'un règlement, au besoin
1.7.4	Prioriser l'achat de poubelles à trois compartiments dans le renouvellement des équipements pour l'ensemble des parcs, bâtiments et bureaux administratifs	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de poubelles installées 	LOISIRS (R) TP	2024-2027	\$	Faire le suivi avec l'entrepreneur responsable des collectes Établir une procédure claire pour les collectes Remplacement de 2 à 5 poubelles par année
1.7.5	Améliorer les équipements à l'interne pour la collecte de déchets	<ul style="list-style-type: none"> Équipement amélioré 	TP (R)	2024	\$	Modifier les équipements des camions nécessaires pour les collectes faits à l'interne

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
1.7.6	Informar la population des divers programmes de mesures écoresponsables offerts par la municipalité et ses partenaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications • Nombre de mesures publiées 	COMM (R) URB ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	Faire diverses campagnes de sensibilisations : sauvegarde des insectes pollinisateurs, économie de l'eau, compostage. 4 publications Facebook / année Article dans le journal Le Contact Article sur le site Web

Habitat et milieu de vie

2. ORIENTATION : OFFRIR UN MILIEU DE VIE SAIN ET ADAPTÉ AUX BESOINS EN FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT DE LIENS D'APPARTENANCE À LA COMMUNAUTÉ.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
2.1	Diversifier l'offre et les types d'habitation sur le territoire afin de favoriser la rétention des personnes âgées dans leur communauté.					
2.1.1	Encourager la densification par la promotion de la réglementation sur les logements accessoires possibles dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	URB (R) COMM	2023-2027	\$	(ex. : bachelor, logement accessoire)
2.2	Développer des actions favorisant le maintien à domicile des personnes âgées.					
2.2.1	Étudier la possibilité de développer un partenariat avec les prisonniers de Sainte-Anne-des-Plaines pour offrir des travaux à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres avec les partenaires Études réalisées 	URB (R) COMM MILIEU CARCÉRAL	2023-2027	\$	
2.2.2	Développer des pôles offrant des services de proximité dans les différents districts.	<ul style="list-style-type: none"> Adoption au SADR. Adoption des règlements d'urbanisme 	URB (R) MRC	2023-2027	\$	Déjà soumis à la MRC dans le cadre de la révision du schéma d'aménagement (SADR)

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
2.3	Promouvoir les services de soutien afin d'appuyer le maintien à domicile.					
2.3.1	Créer et distribuer un bottin des ressources destiné aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Recherches réalisées Création du bottin Nombre de bottins distribués 	COMM(R) FIRME DE COMMUNICATION ORGANISMES PARTENAIRES TRARA CISSS	2024	\$	7300 adresses à rejoindre.
2.3.2	Relayer les informations provenant du CISSS via les différents réseaux sociaux et le site Web de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R) ORGANISMES PARTENAIRES CISSS	2023-2027	0	
2.3.3	Créer une section « aînés » sur le site Internet de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Section « aînés » créée sur le site 	COMM (R) LOISIRS ORGANISMES PARTENAIRES	2024	0	
2.4	Développer des moyens favorisant le sentiment d'appartenance des citoyens à la municipalité.					
2.4.1	Collaborer plus étroitement avec les comités et les associations de citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Détermination d'un porteur de dossier Nombre de rencontres 	URB (R) LOISIRS DG ÉLUS	2023-2027	\$\$	(ex. : environnement, agriculture, culture et patrimoine, etc.) Création d'un poste à valider (personne-ressource à la municipalité).
2.4.2	Soutenir davantage la culture « équestre » propre à Sainte-Sophie	<ul style="list-style-type: none"> Projets développés Nombre de publications 	URB (R) COMM	2023-2027	\$	

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
2.4.3	Poursuivre, développer et promouvoir les projets d'initiatives citoyennes soutenus par la Municipalité	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'initiatives soutenues • Nombre de publications 	LOISIRS (R) COMM	2023-2027	\$	Reconduire et augmenter annuellement le budget pour les projets d'initiatives citoyennes 4 publications Facebook / année Article dans le journal Le Contact et sur le site Web, enseigne lumineuse
2.4.4	Évaluer la faisabilité de la mise en place d'un nouveau festival ou la bonification d'un événement déjà en place à l'image de la Municipalité	<ul style="list-style-type: none"> • Étude de faisabilité réalisée • Consultation réalisée 	LOISIRS (R) COMM	2026	\$	Consultation de la population Dresser un inventaire des ressources
2.4.5	Promouvoir et prioriser l'application VOILÀ SIGNALEMENT en traitant les requêtes en priorité	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications • Nombres de requêtes 	TP COMM (R)	2024-2027	\$	
2.4.6	Augmenter la présence de la municipalité sur les différentes plates-formes médiatiques	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de parutions dans les journaux • Nombre de publicités radio 	COMM (R)	2023-2024	\$	Investissement en photographie et en placement publicitaire
2.5	Aménager ou réaménager des espaces favorisant la participation croisée et la mixité entre les clientèles.					
2.5.1	Considérer la mixité de la population dans la conception des nouveaux espaces de loisirs (ex. : parcs, pavillons, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'aménagements réalisés • Nombre de modules installés 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$\$	Espace d'observation à même le parc de planche à roulettes Prévoir modules de jeux intergénérationnels (balançoire) dans les nouveaux parcs.

Action(s)		Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
2.6	Embellir la municipalité.					
2.6.1	Ajouter des fleurs, des arbres et des plates-bandes (comestibles ou non) dans les lieux publics et sur les principaux axes routiers.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'améliorations • Nombre de lieux améliorés 	LOISIRS (R) TP ÉLUS ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	\$	Ajouter des pots de fleurs sur les luminaires dans les villages de Sainte-Sophie et New Glasgow. Approbation budgétaire par les élus.
2.6.2	Favoriser l'ajout de fleurs ou de plates-bandes comestibles devant les commerces	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de lieux améliorés 	URB (R) AGA SAINTE-SOPHIE	2023-2024	\$	Sensibiliser les commerçants sur le terrain ou lors de rencontre à l'hôtel de ville. Organiser un concours.
2.6.3	Appliquer la réglementation en vigueur relativement à l'entreposage extérieur des immeubles (maison privée, commerces et industries)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'interventions 	URB (R)	2023-2027	\$	Déjà en cours. Clôtures adaptées.
2.6.4	Évaluer la possibilité d'adhérer au réseau « Rue principale » ou au programme « Les fleurons du Québec »	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation du dossier • Étude réalisée 	URB (R)	2024-2027	\$	
2.6.5	Renforcer les actions visant à limiter l'accumulation de matériaux/stock sur les terrains	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'une analyse de besoins • Mesures développées 	URB (R)	2024-2027	\$	Ex. : Abris auto temporaires
Action(s)		Indicateur(s)	Responsable(s)	Échéance	\$	Commentaires

			et partenaire(s)			
2.6.6	Étudier la possibilité de bonifier l'équipe d'inspecteurs pour le suivi des plaintes citoyennes.	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée 	ÉLUS DG URB (R)	2024	\$	Approbation pour embauche de personnel par les ÉLUS, formation du personnel et application de la réglementation
2.6.7	Moderniser et personnaliser l'image des bâtiments municipaux	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de réfections réalisées 	LOISIRS TP (R)	2023-2027	\$\$\$\$	Prévoir un budget annuel de réfection des bâtiments ex. Revêtement extérieur, murales, plantations, éclairage, mobilier urbain, etc.
2.6.8	Améliorer l'esthétisme des parcs, espaces verts et sentiers	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de réfections réalisées 	LOISIRS (R) TP	2023-2027	\$\$	Augmenter le budget attribuable à l'entretien des parcs et des espaces verts Remplacement clôtures « frost » par clôture de perches/haies, plate-bande, jardins communautaires, etc.
2.6.9	Promouvoir l'importance de l'entretien des fossés devant les propriétés des citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	TP (R) COMM	2023-2027	0	Publication sur les plateformes de la ville
2.6.10	Remplacer l'ensemble des pancartes des parcs, entrées de la municipalité par de nouvelles infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'infrastructures installées 	COMM (R) TP LOISIRS	2026	\$\$\$	Une douzaine de pancartes de parcs + une douzaine de pancartes d'entrée de la municipalité.

Loisirs

3. ORIENTATION : OPTIMISER L'ACCÈS ET L'OFFRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES, SPORTIFS ET CULTURELS POUR TOUS LES CITOYENS.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
3.1	Améliorer l'accès aux activités pour tous les types de citoyens.					
3.1.1	Implanter un service de navette lors des événements municipaux d'envergure selon le besoin des citoyens	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'événements offrant une navette • Nombre d'utilisateurs 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Offrir un service de navette pour la Fête des Neiges si maintenu à Bellevue. Au besoin pour les autres événements
3.1.2	Poursuivre et évaluer l'amélioration de l'offre de transport collectif afin de mieux répondre aux besoins des adolescents et des aînés	<ul style="list-style-type: none"> • Étude réalisée 	TP LOISIRS (R) TACRDN	2024	0	Produire un rapport de recommandation au conseil municipal (TACRDN – Transport adapté Collectif Rivière-du-Nord)
3.1.3	Évaluer l'implantation du programme Accès-Loisirs Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Étude réalisée 	LOISIRS (R)	2025	\$	Faire une rencontre avec Accès-Loisirs Québec et produire un rapport de recommandation au comité loisirs
3.1.4	Réviser annuellement le règlement de tarification des activités de loisirs	<ul style="list-style-type: none"> • Règlement révisé annuellement 	LOISIRS (R)	2023-2027	0	Transmettre annuellement les recommandations tarifaires au service du greffe
3.1.5	Augmenter l'offre d'activités gratuites ou à très faible coût pour des clientèles ciblées (adolescents, aînés, petite enfance)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités gratuites 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Offrir un minimum 3 activités/année/ clientèle gratuitement ou à très faible coût Aînés : club de marche, club de lecture, conférences, club de cartes/bridge Ados : animation skatepark, gymnase libre, local de danse, club d'impro Petite enfance : LittérNature, spectacle jeunesse, parcours moteurs, heure du conte, etc. Cours de cuisine.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
3.1.6	Abolir les frais de retard de la bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> Frais de retard aboli 	LOISIRS (R)	2024	\$	L'ABPQ soutient l'abolition des frais de retard des documents en bibliothèques publiques, qui s'inscrit dans le mouvement international « Fine Free Library » né aux États-Unis. Les frais de retard peuvent constituer une barrière économique qui entrave l'accès aux ressources et aux services des bibliothèques pour les personnes financièrement défavorisées au sein de nos communautés, en particulier les mineurs. Ils peuvent également créer des éléments de conflit entre le personnel et les citoyens, nuisant ainsi aux relations interpersonnelles que les bibliothèques désirent créer avec la communauté. De plus, les ressources humaines et financières nécessaires à la gestion des comptes impayés peuvent devenir plus importantes que les frais de retard eux-mêmes.
3.1.7	Poursuivre le développement du programme d'accompagnement du camp de jour par la mise en place de balises visant l'amélioration de l'accompagnement des enfants à besoins particuliers	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'animateurs formés 	LOISIRS (R) AQLPHL	2023-2027	\$\$	Suivre le programme VERS UNE INTÉGRATION RÉUSSIE de l'AQLPH Former les équipes avec la certification en accompagnement de camp de jour
3.2	Promouvoir l'ensemble des activités s'adressant aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux aînés du territoire.					
3.2.1	Poursuivre et améliorer la diffusion du calendrier des activités, du calendrier des organismes et des événements municipaux via les différents moyens de communication.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de diffusions 	COMM (R) LOISIRS COLLECTIF 0-25	2023-2027	\$	Ajouter de l'Affichage dans les babillards communautaires des pavillons municipaux. Le journal Le Contact, l'Infolettre Loisirs, la page Facebook, Instagram, l'enseigne lumineuse
3.3	Soutenir et développer l'offre événementielle s'adressant aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux aînés.					
3.3.1	Bonifier les événements d'envergure de la Municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Consultations citoyennes réalisées Améliorations réalisées dans les événements 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$-\$\$	Augmenter les budgets des 4 événements principaux Revoir les programmations selon les besoins et intérêts de la population. Fête des neiges, J'embellis Sainte-Sophie, Fête nationale, Halte de Noël
3.3.2	Réaliser annuellement un événement s'adressant aux tout-petits (0-5 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation de l'événement Nombre de participants 	LOISIRS (R) COLLECTIF 0-25	2025-2027	\$	

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
3.3.3	Réaliser annuellement un événement s'adressant aux adolescents	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation de l'événement Nombre de participants 	LOISIRS (R) COLLECTIF 0-25	2024-2027	\$	Ex. : Compétition de skate
3.3.4	Soutenir les événements mis de l'avant par les organismes œuvrant après des personnes âgées.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'événements soutenus 	LOISIRS (R) TRARA	2023-2027	\$	<ul style="list-style-type: none"> Réveil amical Cercle des fermières
3.4	Élargir l'offre d'activités culturelles s'adressant aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux aînés.					
3.4.1	Développer des activités ponctuelles estivales gratuites touchant toutes les clientèles dans les parcs de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées Nombre de participants 	LOISIRS (R)	2024-2027	\$	Réaliser une programmation d'activités gratuites par été dans les parcs de la Municipalité
3.4.2	Poursuivre l'offre de lecture dans les parcs pendant la saison estivale	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées Nombre de participants 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Poursuivre le programme LittérNature
3.4.3	Développer une programmation annuelle d'activités gratuites à la bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées Nombre de participants 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	<ul style="list-style-type: none"> Heure du conte Conférence d'auteurs Club de lecture Activité technonumérique Etc.
3.4.4	Évaluer la possibilité d'offrir des passes annuelles gratuites à même le catalogue de la bibliothèque pour l'accès à différents musées.	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée Recommandations au conseil 	LOISIRS (R)	2026	0	Produire un rapport de recommandation au conseil suite à une veille auprès d'autres municipalités.
3.4.5	Élaborer une politique culturelle municipale	<ul style="list-style-type: none"> Politique culturelle élaborée 	LOISIRS (R)	2026-2027	\$\$	Trouver le financement pour la réalisation d'une politique culturelle, Réalisation du processus de création d'une politique culturelle.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
3.4.6	Analyser les heures d'ouverture de la bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> Analyse réalisée 	LOISIRS (R)	2027	0	<p>Produire un rapport de recommandations au conseil municipal.</p> <p>Négocier l'horaire des employés de la bibliothèque lors de la prochaine ouverture de la convention collective* *changer pour « selon les besoins du service des loisirs »</p>
3.4.7	Poursuivre et adapter selon les tendances la programmation d'ateliers culturels.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ateliers Nombres de participants 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	<p>Faire une veille des nouvelles offres culturelles</p> <p>Publier une programmation complète aux sessions d'automne et d'hiver</p>
3.5	Élargir l'offre d'activités de sports et de plein air s'adressant aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux aînés.					
3.5.1	Mettre à jour l'inventaire des terrains municipaux ayant un potentiel à des fins de parc ou d'espace naturel	<ul style="list-style-type: none"> Inventaire mis à jour 	URB LOISIRS (R)	2023-2024	\$	Recherches, création d'une liste et transmission au service des loisirs. Liste du plan directeur.
3.5.2	Poursuivre et adapter selon les tendances les ateliers sportifs offerts par la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ateliers Nombres de participants 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	<p>Faire une veille des nouvelles offres</p> <p>Publier une programmation complète aux sessions d'automne et d'hiver</p>
3.5.3	Mettre en place différentes mesures permettant l'accès aux infrastructures sportives durant les quatre saisons et augmenter la fréquentation	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'entretien réalisé Nombre d'infrastructures bonifiées Nombre de publications 	LOISIRS (R) COMM TP	2023-2027	\$	Publiciser les lieux où il est possible de pratiquer un sport d'hiver dans la Municipalité Entretien. Ex. Damage piste cyclable et anneau parc Nightingale, Déneigement parc de planche à roulettes, etc.
3.5.4	Évaluer la possibilité d'implanter le programme Viactive pour les aînés (CISSS)	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée 	LOISIRS (R) CISSS	2023	0	<p>Viactive est un programme qui vise à faire bouger les gens de 50 ans et plus. Animé par et pour les aînés, le programme consiste en de multiples routines basées sur les exercices les plus populaires. La clé de la Viactive est l'utilisation d'une chaise qui permet aux participants de faire les exercices assis ou debout.</p>

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
3.5.5	Évaluer la possibilité de mettre en place un camp de jour avec spécialisations sportives	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée Recommandation au conseil de ville 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2024	0	Skate, soccer, baseball (ex. : camp de soccer avec CAPRDN) durant 1 ou 2 semaines dans l'été
3.5.6	Évaluer la possibilité de développer un programme de camp de jour ADO (12-14 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée Recommandation au conseil de ville 	LOISIRS (R)	2024	\$	Répartition adéquate des jeunes âgés de 11 ans et demi à 13 ans sur un seul site de camp. Même capacité globale et aucun ajout de ressources.
3.6	Poursuivre et encourager le développement de la vie communautaire.					
3.6.1	Réviser la politique de reconnaissance des organismes	<ul style="list-style-type: none"> Politique révisée adoptée 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2024	0	Adopter une mise à jour de la politique
3.6.2	Favoriser l'implantation de services de proximité offerts par les organismes et les partenaires communautaires.	<ul style="list-style-type: none"> Services développés 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	\$	Création de partenariats avec des organismes et des partenaires. Activités du CISSS Exemple : Jardins communautaires
3.7	Offrir un milieu favorable aux jeux libres.					
3.7.1	Augmenter l'offre de coffre à jouer dans les parcs de la Municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Coffres ajoutés 	LOISIRS (R)	2026	\$	Ajout de 3 coffres à travers le territoire
3.8	Développer des partenariats avec les municipalités voisines afin d'optimiser le partage des ressources, des fournisseurs et des espaces.					
3.8.1	Participer à des tables de concertation culturelles, sportives et/ou communautaires avec des partenaires régionaux et autres villes voisines.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de participations aux rencontres 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	Participer à la table de concertation CAMP MÊME EFFICACE (Camps de jour / Loisirs Laurentides) /table de concertation culturelle MRC Rivière-du-Nord (Culture Laurentides)/ table du CAPRDN / tables de concertation de l'ALMLL

Participation sociale

4. ORIENTATION : VALORISER ET ACCROÎTRE LA PARTICIPATION SOCIALE DES CITOYENS DE LA MUNICIPALITÉ.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
4.1	Soutenir et valoriser l'action bénévole.					
4.1.1	Poursuivre la tenue d'une activité de reconnaissance pour les bénévoles des organismes locaux et autres bénévoles de la Municipalité non-affiliés à un OBNL.	<ul style="list-style-type: none"> • Activité réalisée • Nombre de bénévoles reconnus 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Réaliser une activité de reconnaissance par année Ex. Brunch des bénévoles, souper des bénévoles de la bibliothèque, etc.
4.1.2	Poursuivre la tenue d'une activité de formation continue pour les bénévoles des organismes locaux	<ul style="list-style-type: none"> • Activité réalisée • Nombre de bénévoles formés 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Réaliser une activité de reconnaissance par année Ex. conférence, formation, etc.
4.1.3	Souligner la semaine de l'action bénévole	<ul style="list-style-type: none"> • Activités réalisées • Nombre de publications 	LOISIRS (R) COMM	2023-2027	0	Faire la promotion de la semaine via la trousse média Voir à mettre les activités de formation ou de reconnaissance lors de cette semaine.
4.1.4	Soumettre la candidature de bénévoles s'étant illustrés pour l'obtention de médaille de Gouverneur du Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de candidatures soumises 	COMM LOISIRS (R)	2023-2027	0	Minimum d'un formulaire de mise en candidature transmis par année
4.1.5	Créer une rubrique « Vie communautaire » sur le site Web	<ul style="list-style-type: none"> • Rubrique créée 	COMM (R) LOISIRS	2023	0	
4.1.6	Publier des articles mettant en premier plan la contribution des bénévoles de notre communauté	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'articles 	COMM (R) LOISIRS ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2024	0	2 articles dans le Journal le Contact / année Partages dans nos réseaux sociaux Articles publiés dans la rubrique vie communautaire

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
4.2	Faire connaître les différentes offres de bénévolat offertes par les organismes et la municipalité					
4.2.1	Faire la promotion du centre d'action bénévole de Saint-Jérôme auprès de la population ainsi qu'auprès des organismes	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications 	COMM(R) LOISIRS CABSJ	2023-2027	0	<ul style="list-style-type: none"> • Publication annuelle sur les réseaux sociaux • Section réservée sur le site Internet de la Municipalité
4.2.2	Promouvoir la plateforme « Je Bénévole » et les outils de pairage (utilisation ville, utilisation organismes et promotion pour les citoyens)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications • Nombres d'offres partagées 	LOISIRS (R) COMM ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir sur les plateformes de la ville • Ajouter les offres de bénévolat de la Municipalité • Partager la plateforme auprès des organismes
4.2.3	Promouvoir les offres de bénévolat de la Municipalité auprès des écoles secondaires	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au salon des organismes 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	Participer au salon des organismes des écoles

Respect et inclusion

5. ORIENTATION : RASSEMBLER LES GENS DANS LE BUT DE BRISER L'ISOLEMENT ET DE FAVORISER L'ENTRAIDE.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
5.1	Favoriser le respect et l'entraide entre citoyens					
5.1.1	Reconduire l'entente avec MAVN Organisme de justice alternative	<ul style="list-style-type: none"> Entente reconduite 	ÉLUS (R) FINANCES MAVN	2027	\$	Mesures Alternatives Vallée-du-Nord
5.1.2	Faire connaître les services offerts par l'organisme MAVN aux citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R)	2027	\$	
5.1.3	Développer des activités permettant la création d'entraide entre citoyens lors des événements municipaux	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées 	LOISIRS (R)	2023-2027	\$	Minimum d'une activité par année/ ex. échange de bulbes, implication de Mesures Alternatives Vallée-du-Nord/MAVN, etc.
5.1.4	Soutenir les organismes dans la mise en place de projet favorisant le respect et l'entraide entre citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de projets soutenus 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2024	\$	Ajout de critères pour l'attribution de l'aide financière aux organismes locaux reconnus dans le cadre de la politique de reconnaissance
5.2	Accueillir adéquatement les nouveaux arrivants					
5.2.1	Repenser le contenu de la trousse du nouvel arrivant	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de trousse distribuées Nouvelles sections ajoutées 	LOISIRS (R) COMM URB ORGANISMES PARTENAIRES	2024-2027	\$	Incluant, les services pour les familles, coordonnées, cartes, une section pour le service d'urbanisme dans la bonification du guide du nouveau résident (ressources, services, loisirs)
5.2.2	Étudier la possibilité de mettre en place diverses actions d'accueil de nouveaux arrivants	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée 	LOISIRS (R) COMM ORGANISMES PARTENAIRES	2024-2027	0	Ex. : souper, activités réseautage

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
5.3	Encourager l'ouverture à la diversité au sein de la communauté					
5.3.1	Intégrer dans le cadre de la programmation régulière des activités culturelles mettant en lumière la diversité	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées 	LOISIRS (R)	2024-2027	\$	Minimum d'une activité par année
5.3.2	Considérer l'implantation de toilettes non genrées dans les bâtiments municipaux	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée Toilettes installées 	LOISIRS (R) TP	2024-2025	\$\$\$	Installation des toilettes non genrées lors de la rénovation des bâtiments Bellevue et Roland-Guindon
5.3.3	Souligner dans les réseaux sociaux les journées thématiques prônant la diversité	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R)	2023-2027	0	Semaine de la diversité par exemple
5.3.4	Inclure la diversité sous toutes ses formes dans les visuels diffusés dans nos divers supports médiatiques	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R)	2023-2027	0	Offre d'emplois par exemple
5.4	Encourager le développement d'une vie de quartier.					
5.4.1	Promouvoir les programmes d'Espace MUNI favorisant la participation citoyenne (ex. Fête des voisins, Voisins solidaires)	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	LOISIRS COMM (R) ESPACE MUNI	2023-2027	0	Faire la promotion des programmes via nos plateformes

Santé et services sociaux

6. ORIENTATION : FAVORISER UNE QUALITÉ DE VIE SAINTE ET AXÉE SUR LA SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
6.1	Développer des actions afin de faciliter l'adoption de saines habitudes de vie					
6.1.1	Promouvoir la Journée nationale de l'activité physique et tout autre programme en lien avec les saines habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	LOISIRS COMM (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	Faire la promotion des programmes via nos plateformes
6.1.2	Considérer l'offre d'alternatives alimentaires saines lors des événements et des activités municipales	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'événements touchés 	LOISIRS (R) CISS	2023-2027	\$	À tous les événements, faire état des options alimentaires et favoriser les choix sains
6.1.3	Soutenir les projets de nos partenaires qui favorisent les saines habitudes de vie des citoyens de Sainte-Sophie	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de projets soutenus 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	\$	Poursuivre l'adhésion au CAPRDN Selon les propositions, participer et mettre les ressources nécessaires Ex. Course nature CAPRDN
6.1.4	Promouvoir les collections de livres de la bibliothèque en lien avec les saines habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées Nombre de publications 	LOISIRS (R) COMM CISS	2024-2027	\$	Faire la promotion via nos plateformes, mettre en place deux activités de promotion par année
6.2	Améliorer l'accès aux services communautaires et de santé					
6.2.1	Réaliser une étude sur la création d'un partenariat avec des organismes de la MRC en intervention de milieu afin d'avoir une présence sur le territoire de Sainte-Sophie	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2025	0	Communiquer avec le Collectif 0-25 ans pour établir un partenariat (rencontres). Faire un rapport de recommandation au conseil municipal.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
6.3	Faire connaître les différents services communautaires, de santé physique et mentale offerts sur le territoire					
6.3.1	Créer une section faisant la promotion des services de santé physique et mentale dans le bottin des ressources et un espace dédié sur le site Internet	<ul style="list-style-type: none"> Section dans bottin créé Espace dédié sur le site web 	COMM (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	\$	Impression
6.4	Soutenir le maintien et le développement des divers organismes communautaires					
6.4.1	Poursuivre l'application de la <i>Politique de reconnaissance et de soutien aux organismes</i>	<ul style="list-style-type: none"> Application de la politique 	LOISIRS (R) ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	
6.4.2	Soutenir et optimiser les actions du CISSS sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de prêts de salles Publications sur les plateformes 	LOISIRS (R) URB CISSS	2023-2027	\$	Poursuivre la collaboration avec le CISSS (insalubrité morbide)

Sécurité

7. ORIENTATION : OPTIMISER LES ACTIONS POUR FAIRE DE SAINTE-SOPHIE UNE VILLE SÉCURITAIRE POUR TOUS

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
7.1	Accroître la sécurité et la présence policière sur le territoire					
7.1.1	Maintenir la présence de cadets policiers dans les parcs	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de visites dans les parcs 	SQ (R) DG MRC	2023-2027	0	Présence des cadets surveillance dans les parcs ou autres endroits cibler la municipalité. 2 cadets pour la MRC du juin à aout
7.1.2	Encourager la présence de « Radars vivants » en zone scolaire	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de présence de radars vivants 	SQ (R) DG	2023-2027	0	Lorsque celui-ci est disponible. 2-3 X années
7.2	Maintenir et bonifier les programmes de prévention et de sensibilisation.					
7.2.1	Bonifier les activités de prévention incendie dans les événements et le camp de jour	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées 	INCENDIE (R) LOISIRS	2024 - 2027	\$	Prévention annuelle. Réaliser une activité par année sur chacun des sites du camp de jour.
7.2.2	Bonifier les activités de prévention incendie dans les résidences pour aînés	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées 	INCENDIE (R) CISSS	2024 - 2027	\$	Réaliser une campagne de sensibilisation chaque mois de décembre Prévention annuelle <ul style="list-style-type: none"> - Villa Sainte-Sophie - Villa du Nord
7.2.3	Identifier les aînés isolés et en situation de vulnérabilité afin d'assurer leur sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de visites Nombre d'aînés identifiés 	INCENDIE (R) CISSS	2024 - 2027	\$	Recensement lors des visites de prévention résidentielle. Inscription au registre en continu
7.2.4	Maintenir et bonifier le programme « Personne nécessitant une attention particulière »	<ul style="list-style-type: none"> Inscriptions au registre 	INCENDIE (R)	2024 - 2027	\$	Recensement lors des visites de prévention résidentielle. En continu
7.2.5	Effectuer des visites de prévention résidentielle pour la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumée.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de visites 	INCENDIE (R)	2023 - 2027	\$	Effectuer un minimum de 1200 visites annuellement Objectif prévu au schéma de couverture de risque incendie

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
7.2.6	Tenir des campagnes de sensibilisation sur les risques d'incendie.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de kiosques 	INCENDIE (R)	2024 - 2027	\$	Tenir des kiosques de sensibilisation lors de la semaine de prévention des incendies Objectif prévu au schéma de couverture de risque incendie
7.2.7	Maintenir et bonifier le partenariat avec les organismes pour offrir des conférences personnalisées.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de conférences réalisées 	SQ (R) COMM ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	Se faire inviter par les organismes pour des conférences (ex. Aînés pour les fraudes)
7.2.8	Promouvoir le programme de parrainage avec la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de problématiques adressées 	SQ COMM(R)	2023-2027	0	Adresser certaines problématiques directement aux parrains via les intervenants municipaux
7.2.9	Poursuivre le déploiement d'afficheurs numériques indiquant la vitesse d'automobilistes sur certaines routes de la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'afficheurs ajoutés 	TP (R)	2023-2027	\$	

Communication et administration

8. ORIENTATION : AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS ENTRE LA MUNICIPALITÉ, SES PARTENAIRES ET SES CITOYENS.

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
8.1	Assurer la mise en œuvre de la présente politique et de son plan d'action.					
8.1.1	Mettre sur pied un comité de suivi qui se rencontrera minimalement deux fois par année.	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un comité Nombre de rencontres 	LOISIRS (R)	2023-2027	0	2 rencontres / année
8.1.2	Produire un rapport annuel sur l'état d'avancement de la politique	<ul style="list-style-type: none"> Rapport annuel produit 	LOISIRS (R)	2023-2027	0	
8.1.3	Tenir annuellement une rencontre entre les services municipaux concernant l'avancement de la politique MADA/ Familles	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre annuelle Bilan réalisé 	LOISIRS DG (R)	2023-2027	0	
	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
8.2	Faire connaître aux citoyens et partenaires la présente politique et son plan d'action.					
8.2.1	Diffuser la réalisation des actions en continu afin de faire connaître aux citoyens l'évolution du plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R) LOISIRS	2023-2027	0	
8.2.2	Créer un logo « certifié famille/ aînés » à utiliser lors des réalisations d'actions de la politique.	<ul style="list-style-type: none"> Logo créé Nombre de parutions du logo 	COMM (R)	2023	0	
8.2.3	Organiser un événement informatif sur la politique et son plan d'action (lancement)	<ul style="list-style-type: none"> Événement de lancement réalisé 	COMM (R) LOISIRS	2023	\$	Halte de Noël 2023

8.3 Faire connaître les services offerts aux citoyens par la municipalité et par les différents partenaires du milieu.						
8.3.1	Publier davantage les bons coups réalisés par les organismes et par les citoyens via les réseaux sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R) LOISIRS ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	Utiliser les camions de la ville.
8.3.2	Mettre annuellement le bottin des organismes à jour	<ul style="list-style-type: none"> Bottin à jour 	COMM (R) LOISIRS ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	
8.3.3	Mettre en ligne un calendrier présentant tous les événements, activités de la municipalité et des partenaires.	<ul style="list-style-type: none"> Calendrier à jour en ligne 	COMM (R) LOISIRS ORGANISMES PARTENAIRES	2023-2027	0	
8.3.4	Faire connaître aux citoyens les services offerts par l'organisme Histoire et Archives Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	GREFFE (R) COMM	2023-2027	\$	Transmettre les documents de New-Glasgow
	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
8.4 Recourir aux moyens de communication et de diffusion adaptés aux besoins et aux caractéristiques de la population.						
8.4.1	Ajouter une deuxième enseigne numérique dans le noyau villageois pour diffuser l'information auprès des citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Enseigne installée 	COMM (R) TP	2023-2024	\$\$	
8.4.2	Réaliser la refonte du site Web de la Municipalité et développer un portail citoyen	<ul style="list-style-type: none"> Nouveau site en ligne Nouveau portail citoyen 	COMM (R) AGENCE DE COMMUNICATIONS	2025	\$\$	

8.5	Maintenir et bonifier les initiatives permettant à l'administration municipale d'être à l'écoute de ses citoyens.					
8.5.1	Poursuivre les correspondances avec les citoyens via les réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de correspondances 	COMM (R)	2023-2027	0	
8.5.2	Continuer de sonder les citoyens périodiquement sur des enjeux et sujets de la municipalité	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sondages • Nombre de participants 	COMM (R)	2023-2027	0	
8.5.3	Continuer de traiter les plaintes de citoyens avec le système de requête	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de plaintes traitées 	COMM (R)	2023-2027	0	

Transport et mobilité

9. ORIENTATION : AMÉLIORER ET DIVERSIFIER LES DIFFÉRENTS MOYENS DE MOBILITÉ AFIN DE MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES CITOYENS

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
9.1	Augmenter et améliorer l'offre de pistes cyclables et de corridors piétonniers sur le territoire.					
9.1.1	Réaliser la portion en site propre (forêt) de la piste cyclable entre la rue Louis et le chemin Val-des-Lacs en fonction du financement accordé	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelle portion en fonction 	LOISIRS (R) TP ORGANISMES PARTENAIRES PALIERS GOUVERNEMENT	2025	\$\$\$\$	Inauguration de la portion en site propre de la piste cyclable
9.1.2	Réaliser la traverse de la route 158 de la piste cyclable afin de connecter le réseau du secteur villageois au secteur des lacs en fonction du financement accordé	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelle traverse en fonction 	LOISIRS (R) TP ORGANISMES PARTENAIRES PALIERS GOUVERNEMENT	2027	\$\$\$\$	Inauguration de la traverse de la route 158 de la piste cyclable
9.1.3	Poursuivre le développement des sentiers comme recommandé par le plan directeur des parcs, des espaces verts et des sentiers.	<ul style="list-style-type: none"> Nouveaux tracés développés 	LOISIRS (R) DG ÉLUS FINANCES	2024-2027	\$\$\$	Adopter les budgets nécessaires à la réalisation de nouveaux sentiers Trouver de nouvelles enveloppes budgétaires (subventions)
9.2	Favoriser un aménagement sécuritaire des voies cyclables et piétonnes.					
9.2.1	Poursuivre le marquage au sol et l'installation de bollards ou autre signalisation pour l'ensemble des corridors cyclables et piétonniers	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de marquages réalisés Nombre de bollards installés Portion du réseau aménagé 	LOISIRS TP (R)	2023-2027	\$\$	Faire le marquage et l'installation des bollards avant le 15 mai de chaque année
9.2.2	Poursuivre la mise en place des plans de déplacement à pied, à vélo, ville active (2016) des trois écoles du territoire	<ul style="list-style-type: none"> Actions réalisées 	LOISIRS (R) TP CISSS CSSRDN	2024-2027	\$	Réaliser les actions du plan

	Action(s)	Indicateur(s)	Responsable(s) et partenaire(s)	Échéance	\$	Commentaires
9.2.3	Collaborer avec le centre de services scolaires de la Rivière-du-Nord dans le dossier de réaménagement des débarcadères de l'école Jean-Moreau.	<ul style="list-style-type: none"> Trottoir aménagé 	CSSRDN TP	2024	\$\$	Utilisation du trottoir par les élèves
9.3	Encourager et améliorer le transport collectif.					
9.3.1	Promouvoir le circuit 35 et le TAC	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de publications 	COMM (R) TAC	2024-2027	0	Faire la promotion via nos plateformes
9.3.2	Évaluer et mettre en place des alternatives de stationnement aux abords des pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none"> Étude réalisée Zones de stationnement identifiées 	LOISIRS (R) COMM TP	2023-2027	\$	Dresser une liste des alternatives de stationnement Identifier les zones de stationnement et en faire la promotion
9.3.3	Faire l'ajout d'affichage identifiant les accès principaux à la piste cyclable	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'affiches installées 	LOISIRS (R) TP	2025	\$	Installation d'affiche sur les 4 accès principaux de la piste. Poursuivre l'affichage des accès selon la poursuite du projet (phase 2)
9.4	Sensibiliser les automobilistes à la courtoisie et au partage de la route.					
9.4.1	Poursuivre sur le territoire la campagne de sensibilisation à la vitesse et au respect de la signalisation routière	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de mesures développées Nombre de publications 	COMM (R) TP SQ	2023-2027	\$	

Adopté lors de la rencontre du comité de pilotage du 21 septembre 2023.