

Plan d'action de la politique familiale et des aînés de la Municipalité de Sainte-Sophie

Légende :

Cible : F	Action priorisée ciblant les familles	\$	Action nécessitant une implication budgétaire faible
Cible : A	Action priorisée ciblant les aînés	\$\$	Action nécessitant une implication budgétaire moyenne
		\$\$\$	Action nécessitant une implication budgétaire élevée

Champ d'intervention : Administration

Objectif : Maintenir le niveau de satisfaction des familles et des aînés par rapport aux services municipaux.

Actions priorisées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Ajuster annuellement les ressources humaines, financières et matérielles	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Directeurs des services municipaux	N/A	- Prévoir les budgets selon les besoins des services
Poursuivre l'offre de service de requête « Qualité service »	X	X	Service d'urbanisme	X	X	X	X	- Services d'urbanisme et des travaux publics	\$	- Gestion des requêtes à l'interne
Poursuivre l'accessibilité aux boîtes à suggestions à la bibliothèque pour les familles et des aînés	X	X	Service des Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Bibliothèque	N/A	- Suggestions de livres, d'activités, d'aménagements, etc.
Sonder les familles et les aînés sur les besoins et niveaux de satisfaction des services municipaux	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Tous les services municipaux	\$	- Amélioration du programme de cours et ateliers, sécurité routière, etc.
Poursuivre l'offre en ligne de plaintes et requêtes	X	X	Service des communications	X	X	X	X	- Tous les services municipaux	N/A	

Objectif : Assurer la mise en œuvre de la politique de son plan d'action.

Actions priorisées	Cible		Responsables administratifs	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Former un comité de suivi pour la mise en œuvre de la politique familiale et des aînés	X	X	Comité des loisirs	X				- Responsable des questions familles - Représentant des aînés, des CPE, du C.S.S.S., du milieu communautaire, des citoyens - Chargé de projet	N/A	- Revoir les acteurs du comité annuellement
Produire un rapport annuel sur l'état d'avancement de la politique	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X		- Comité politique familiale et des aînés - Directeurs des services municipaux	N/A	- Produire le rapport pour la fin d'année.
S'assurer de la nomination d'un élu responsable des questions familiales et des aînés	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X					N/A	- Mairesse ou conseillers municipaux
Mettre en place un mécanisme d'information entre les services municipaux concernant la politique familiale et des aînés	X	X	Direction générale	X				- Comité politique familiale et des aînés - Directeurs des services municipaux	N/A	

Champ d'intervention : Sécurité / incendie

Objectif : Favoriser la collaboration et la proximité du service de la police et du service de la prévention des incendies

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidences budgétaires	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Promouvoir auprès de la population les différents services en matière de prévention et sécurité	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Service de police - Service sécurité incendie - C.S.S.S. - Bénévoles - Directeurs des services municipaux	\$	- Formulaire de requête de la SQ - Café avec un policier
Établir une procédure de vérification des antécédents judiciaires pour employés œuvrant avec des clientèles vulnérables	X	X	Sûreté du Québec	X				- Services des loisirs, culture et vie communautaire	N/A	- Employés de camp de jour - Professeurs d'ateliers culturels et sportifs
Maintenir l'intervention proactive du service de prévention des incendies auprès des familles et des aînés	X	X	Service sécurité incendie	X	X	X	X	- Pompiers de la municipalité	\$	- Participation à la Journée du Sophien - Visite des écoles primaires - Visite des centres d'hébergement pour aînés - Présence dans les différents événements municipaux - Inspection des risques faibles, etc.
Effectuer un recensement des personnes âgées vivant seules		X	Service sécurité incendie				X	- Pompiers de la municipalité - Résidences de personnes âgées	\$	- Recouvrement des personnes âgées vivant seules.

Champ d'intervention : Mobilité urbaine et aménagement

Objectif : Améliorer les infrastructures destinées aux familles et aux aînés

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidences budgétaires	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Cibler et suivre les recommandations du Plan directeur des parcs, espaces verts et des sentiers concernant les aménagements et infrastructures	X	X	Service des loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Service des loisirs, culture et vie communautaire - Urbanismes - Travaux publics - Direction générale	\$	- Aménager des espaces ombragés - Développement de parc de voisinage - Jeux d'eau - Terrain de pétanque
Évaluer et offrir des espaces adaptés destinés aux organismes œuvrant auprès des aînés en fonction de leurs besoins		X	Service des loisirs, culture et vie communautaire	X	X			- Service des loisirs, culture et vie communautaire - Travaux publics - Organismes	\$\$\$	- Relocalisation du Club social Le Réveil Amical inc.
Évaluer et offrir des espaces adaptés destinés aux organismes	X		Service des loisirs, culture et vie communautaire	X	X			- Service des loisirs, culture et vie communautaire - Travaux publics - Organismes	\$\$\$	- Relocalisation de la Maison des jeunes - Écho des parents

œuvrant auprès des familles en fonction de leurs besoins										
Améliorer l'accessibilité universelle des bâtiments municipaux	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Service des loisirs, culture et vie communautaire - Travaux publics	\$\$\$	- En accord avec le plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Objectif : Améliorer le transport en commun et la mobilité urbaine afin de mieux répondre aux besoins des familles et des aînés

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Ajuster les fréquences et le nombre d'arrêts des transports en commun pour mieux répondre aux besoins des familles et des aînés	X	X	Direction générale		X			- Conseil municipal - Transport adapté collectif	\$	- Faire des consultations auprès des acteurs impliqués
Poursuivre le développement du réseau cyclable et pédestre	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Service des loisirs, culture et vie communautaire - Travaux publics	\$\$\$	- Sentier multifonctionnel sur la montée Masson été 2018 - Prévoir signalisation

Champ d'intervention : Loisirs, culture et vie communautaire

Objectif : Favoriser les saines habitudes de vie chez les familles et les aînés

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Valoriser une vision santé (0-5-30) chez les familles et les aînés.	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- C.S.S.S.	\$	- Offrir un menu santé dans les événements - Promouvoir le non-tabagisme
Favoriser et rendre accessible la pratique de sports et d'activités de loisirs chez les familles et les aînés.	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	- Professeurs d'atelier culturel et sportif - CAPRDN - Écoles primaires	\$	- Activité porte ouverte - Semaine de relâche - Tarification abordable - Diversification des lieux
Maintenir la collaboration et le partenariat des programmes offerts dans la région des Laurentides (Quartier 50+, CAPRDN, ZÉNITH, etc.)	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Défi Santé - Ville de Saint-Jérôme - CAPRDN	N/A	

Objectif : Favoriser la pratique et l'accessibilité des sports et des loisirs

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Maintenir la politique de remboursement pour les activités destinées aux familles et aux aînés	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Loisirs, culture et vie communautaire	\$\$	
Diversifier l'offre des activités culturelles et sportives destinée aux enfants et adolescents.	X		Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Professeurs d'atelier	\$	- Ateliers artistiques - Ateliers sur la motricité - Connaître les besoins des jeunes
Poursuivre le développement des activités parents-enfants.	X		Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Professeurs d'atelier	\$	- En plus des cours parents/enfants, offrir des cours combinés pour les parents et les enfants. (même horaire)
Poursuivre le développement de l'offre d'activités sportives pour les familles et les aînés.	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire		X			- CAPRDN - Organismes - Courant Nord - Etc	\$	
Poursuivre le développement de l'offre d'activités culturelles pour les familles et les aînés.	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- CAPRDN - Organismes - Courant Nord - Etc	\$	
Développer et ajuster une grille horaire de cours de jour destinée aux familles et aux aînés.	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	-	\$	- Ateliers ou conférences pour nouveaux parents
Favoriser l'accessibilité universelle aux parcs et bâtiments publics	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées - Travaux publics	\$\$	- En cours de réalisation 2016, 2017, 2018

Objectif : Renforcer le sentiment d'appartenance des familles et des aînés

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Maintenir la tenue annuelle de la Fête nationale du Québec	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Travaux publics	\$\$	
Maintenir la tenue annuelle de la Fête des neiges	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Travaux publics	\$\$	
Maintenir la tenue annuelle de la Journée du Sophien	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Services municipaux - Organismes partenaires - C.I.S.S.S., S.-Q., etc.	\$	
Souligner annuellement la Journée internationale des aînés le 1 ^{er} oct.		X	Loisirs, culture et vie communautaire		X	X	X	- Organismes en lien avec les aînés - Quartier 50+	\$	- Visite guidée des différentes ressources de la région

Maintenir les activités culturelles dans le cadre des <i>Journées de la Culture</i>	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Service des loisirs, culture et vie communautaire - Compagnie culturelle de la région	\$\$	
Maintenir les activités familiales lors de la semaine de relâche	X		Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Service des loisirs, culture et vie communautaire	\$\$	
Soutenir l'engagement citoyen des familles			Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Écho des parents de Sainte-Sophie - Parcours d'enfant - Maison des jeunes - CPE - Conseil d'établissement	\$	

Objectif : Favoriser la concertation et le partenariat avec les organismes sportifs, culturels et communautaires

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Organiser une rencontre annuelle avec les organismes locaux de la Municipalité	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire	X	X	X	X	- Comité des loisirs - Ensemble des organismes municipaux	N/A	- Rencontre de formation, information, réseautage.
Poursuivre la tenue de l'Homage aux bénévoles pour les organismes locaux de la Municipalité	X	X	Direction générale	X	X	X	X	- Service des loisirs, culture et vie communautaire		-Activité reconnaissance
Poursuivre les partenariats en lien avec les organismes œuvrant auprès de la clientèle aînée (quartiers 50+, Club social Le Réveil amical inc., Cercle des fermières)		X	Direction générale	X	X	X		- Quartiers 50+ - Service des loisirs, culture et vie communautaire.	\$	

Champ d'intervention : Communication et information

Objectif : Favoriser une meilleure diffusion des services et divers programmes offerts sur le territoire pour les familles et les aînés

Actions prioritées	Cible		Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier				Acteurs impliqués	Incidence budgétaire	Commentaires
	F	A		2018	2019	2020	2021			
Poursuivre la diffusion de l'information en lien avec la politique familiale et des aînés sur les réseaux sociaux.	X	X	Communications	X	X	X	X	- Loisirs, culture et vie communautaire	\$	
Promouvoir le développement des services municipaux en ligne	X	X	Communications	X	X	X	X	- Tous les services municipaux	\$	- Sport Plus - Parc-o-mètre - Biblio Regard - Cartographie et géomatique (MRC) - Voilà Propriété

Effectuer les mises à jour des outils d'information de la Municipalité destinés aux familles et aux aînés	X	X	Communications	X	X	X	X	- Tous les services municipaux	\$	Rester à l'affût des avancés des technologies de l'information.
Concevoir et installer des panneaux d'affichage standardisés sur les principales artères de la municipalité	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire et communication		X			- Travaux publics - Direction générale - Communication	\$	- Structure d'affichage en bois pour uniformiser l'image de la Municipalité
Promouvoir les services aux aînés de Sainte-Sophie offert par le Quartier 50+		X	Loisirs, culture et vie communautaire et communications	X	X	X	X	- Quartier 50+	N/A	- Bulletin municipal - Site internet
Promouvoir les services aux aînés de Sainte-Sophie offert par le Club Social Le Réveil Amical inc.		X	Loisirs, culture et vie communautaire et communications	X	X	X	X	- Club social Le réveil amical inc.	N/A	- Bulletin municipal - Facebook pour événements
Promouvoir les services aux familles et aux aînés	X	X	Loisirs, culture et vie communautaire et communications	X	X	X	X	- C.I.S.S.S. - Écho des parents	N/A	- Bulletin municipal - Facebook pour événements
Poursuivre le développement sur le site internet de la municipalité des liens pour les partenaires œuvrant auprès des familles et des aînés.	X	X	Communication	X	X	X	X		N/A	