



**Sainte-Sophie**

PLAN D'ACTION  
À L'ÉGARD  
DES PERSONNES  
EN SITUATION DE HANDICAP



## Table des matières

Introduction .....	3
Le comité de suivi .....	3
Obstacles rencontrés et soulevés par les citoyens.....	4
Plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap de Sainte-Sophie.....	4
Champ d'intervention : Administration.....	5
Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices .....	6
Champ d'intervention : Communication.....	7
Champ d'intervention : Transport.....	8
Champ d'intervention : Signalisation et stationnement.....	9
Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel .....	10
Champ d'intervention : Emploi.....	11
Champ d'intervention : loisirs, sports et culture.....	12

## Introduction

---

Pour faire suite aux recommandations de l'Office des personnes handicapées du Québec, la Municipalité de Sainte-Sophie est fière de vous présenter son plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap 2019-2020-2021 qui répond aux exigences de " La loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale." Article 61.1

Les modifications et ajustements ont été apportés au plan d'action triennal avec un souci de faire participer un plus grand nombre d'acteurs significatifs de notre communauté. La Municipalité s'engage à rendre accessibles les différents services municipaux à tous les Sophiens et les Sophiennes présentant des contraintes physiologiques ou mentales.

## Le comité de suivi

---

Le comité de suivi se compose de personnes issues de divers secteurs et milieux afin d'avoir une vision globale, des regards différents et aussi de l'expertise à plusieurs niveaux :

Employés municipaux	Johanna Fontaine (service des loisirs, culture et vie communautaire), Brigitte Leroux (urbanisme), François Deneault (travaux publics), Pascal Grenier (service sécurité incendie), Sophie Plouffe (finances et administration), Sandra Lévis (communications)
Élues	Linda Lalonde, conseillère municipale
Citoyennes concernées par les problématiques d'accessibilité	Sarah-Claude Racicot, citoyenne
Experts externes	Marie-Ève Lépine, ARQPHL

## Obstacles rencontrés et soulevés par les citoyens

---

Dans le journal d'information municipale *Le Contact de chez nous* ainsi que sur les plateformes médias un appel aux citoyens désirant s'impliquer a été lancé à plusieurs reprises. Ces publications ont permis l'inclusion de personnes directement touchées par les enjeux d'accessibilité universelle. Lors d'entretiens téléphoniques ou en personne, nous avons noté les difficultés au quotidien chez certains citoyens en fauteuil roulant ou parents d'enfants polyhandicapés. Nous avons pris contact avec les divers organismes qui desservent cette clientèle pour d'une part connaître l'état des lieux, mais aussi pour mieux comprendre leur mission. Cet exercice nous a permis de consolider nos collaborations.

## Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de Sainte-Sophie

---

### Légende

- Action déjà réalisée
- Action en cours de réalisation
- x Action à réaliser
- \$ Action nécessitant une implication budgétaire faible
- \$\$ Action nécessitant une implication budgétaire moyenne
- \$\$\$ Action nécessitant une implication budgétaire élevée

## Champ d'intervention : Administration

Objectif : Élaboration du plan d'action triennal et mise à jour annuelle.

Obstacles soulevés : Temps restreint pour récolter les données, faire la recherche et rédiger les documents. Le personnel dédié à cet effet n'est pas toujours disponible.

Actions priorisées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
Élaboration du plan d'action triennal	Loisirs, culture et vie communautaire, communications	<input checked="" type="checkbox"/>				<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mettre à la disposition des citoyens sur le web en octobre 2019.</li> <li>✓ Adoption par le conseil municipal en septembre 2019.</li> </ul>
Élaboration du bilan annuel	Loisirs, culture et vie communautaire	x	x	x		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le dernier bilan est à la disposition des citoyens sur le web chaque année.</li> </ul>
Poursuivre les rencontres du comité de suivi du plan d'action, deux fois par année	Loisirs, culture et vie communautaire, incendie, travaux publics, urbanisme, direction générale, conseil municipal	x	x	x	\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tous les citoyens concernés et désirant se joindre au comité sont les bienvenus.</li> <li>✓ Voir à une implication de tous les départements.</li> <li>✓ Faire une rotation de la personne responsable du dossier.</li> </ul>
Sensibilisation des élus municipaux et de la direction générale à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input type="checkbox"/>	x	x	\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Activité à organiser lors de la semaine des personnes handicapées a lieux du 1<sup>er</sup> au 7 juin de chaque année.</li> <li>✓ Participation accrue des membres du comité aux rencontres annuelles du <i>Réseau Municipalité accessibles</i></li> </ul>

## Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices

Objectifs : Augmenter l'accessibilité des lieux et des édifices aux personnes handicapées.

Obstacles soulevés : La conception de certains bâtiments plus âgés n'inclut pas toujours les normes d'accessibilités universelles souhaitées. Les coûts pour adapter ces édifices constituent parfois un obstacle de taille.

Actions priorisées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019 2021	2020			
Produire un devis des travaux avec échéancier et priorisation des travaux à effectuer comprenant les travaux relatifs à l'accessibilité des bâtiments municipaux	Service incendie/consultants / Travaux publics, urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>			\$\$	✓ Le rapport d'analyse des bâtiments municipaux est réalisé.
Sensibiliser les nouveaux promoteurs lors de la construction de nouveaux bâtiments et lieux publics par rapport à l'accessibilité universelle	Service d'urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	N/A	✓ Ajouter une note spécifique dans le formulaire de permis de construction commerciale et industrielle. ✓ Faire un suivi lors des visites sur les chantiers
Lors de rénovation, d'amélioration, ou de réparation de locaux ou de salles municipale, tenir compte de l'accessibilité universelle.	Direction générale, Loisirs, culture et vie communautaire	<input type="checkbox"/>	x	x	\$\$	✓ Les salles de toilettes du pavillon Lionel-Renaud seront rénovées en fonction des besoins des personnes en situation de handicap. Mars 2019
Faciliter l'accès aux toilettes à l'hôtel de ville pour personnes handicapées en avisant le personnel d'accompagner les citoyens qui en ont besoin	Administration générale	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x		✓ Bien que les installations soient conformes, quelques portes doivent être ouvertes par une tierce personne. Le personnel est sensibilisé.

## Champ d'intervention : Communication

Objectif : Favoriser la communication avec tous les sophiens.

Obstacle soulevé : Les citoyens sont peu informés de ce qui est à leur disposition concernant l'accessibilité universelle. Les personnes en situation de handicap sont plus difficiles à rejoindre.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
Offrir un suivi de toutes les requêtes provenant des personnes en situation de handicap.	L'ensemble des services	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	N/A	✓ Les délégués des services siégeant à un comité ont le devoir d'informer l'ensemble de leurs collègues à propos des mesures du plan d'action présent.
À l'aide d'un logo, publier quand une activité de loisir est accessible pour une personne vivant avec un handicap	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	\$	✓ Toute demande sera accueillie et évaluée même si le logo n'apparaît pas sur la publication.
Publier le plan d'action sur le site internet de la Municipalité.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>			N/A	Une section dédiée aux différents services offerts aux personnes en situation de handicap est publiée sur le site Web.
Publiciser les activités lors de la semaine de sensibilisation du 1er au 7 juin et tous autres sujets pertinents concernant des nouvelles mesures	Communications	<input type="checkbox"/>	x	x	N/A	L'information sera publiée dans la semaine annuelle, prévue au plan de communications.
Donnez accès à toutes informations relatives aux services offerts aux personnes handicapées dans la région des Laurentides.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>			N/A	✓ Créer un lien sur le site Web de la Municipalité : <a href="http://handicaplarentides.ca">handicaplarentides.ca</a>

## Champ d'intervention : Transport

Objectif : Améliorer l'offre en transport

Obstacles soulevés : N/A

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
Voir à une constante bonification et évaluation du transport adapté sur le territoire	Direction générale / TAC / conseil municipal	<input type="checkbox"/>	x	x	\$	✓ Concerner les municipalités de Prévost, Saint-Colomban de Saint-Hippolyte et autres municipalités de la région.
Faire la promotion du transport adapté collectif	Communications, TAC	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	N/A	✓ Visibilité sur le site web depuis 5 ans et dans « Le Contact de chez nous » à venir.
Faciliter l'accès aux personnes âgées et mobilité réduite à des activités socialisantes	Direction générale, conseil municipal, organisme communautaire le Réveil amical	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'organisme le Réveil Amical est reconnu par la Municipalité et bénéficie de son soutien.</li> <li>✓ Poursuivre l'entente avec le Quartier 50 +</li> <li>✓ Programmation de cours pour aînés tenant compte des besoins de la clientèle</li> </ul>



## Champ d'intervention : Signalisation et stationnement

Objectif : Faciliter l'accès des personnes qui vivent avec un handicap.

Obstacles soulevés : N/A

Actions prioritisées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
Porter attention à la signalisation en lien avec les stationnements pour handicapés. Faire des suivis lors des inspections	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	\$	✓ S'assurer que tout nouvel espace de stationnement municipal en soit doté. Le service d'urbanisme s'assure depuis quelques années qu'une place soit réservée pour les personnes.
Lors des inspections pour les émissions de permis : sensibilisation auprès des entreprises et industries déjà existantes concernant les places de stationnement réservées aux handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	N/A	✓ L'inspecteur communiquera les recommandations aux demandeurs de permis.
Création et adoption de dispositions relatives aux cases de stationnement pour personnes handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>				✓

## Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel

Objectif : Assurer une intervention adéquate lors d'une situation d'urgence chez les personnes handicapées

Obstacle soulevé : Le service de service sécurité incendie possède peu d'information au sujet des personnes handicapées sur son territoire.

Actions prioritisées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
Tenir à jour le recensement des personnes handicapées par le service sécurité incendie.	Service sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	X	x	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implantation du programme confidentiel : Secours adapté en 2014 Voir annexe 1</li> <li>✓ Augmenter le nombre d'inscriptions au programme. Faire du porte-à-porte pour de la sensibilisation auprès de la population générale. 850 foyers sont visités/année.</li> <li>✓ Entretenir des liens avec les partenaires du milieu, le Flores, le Bouclier et autres</li> </ul>
Partage de l'information entre la Sûreté du Québec et le service incendie sur les personnes handicapées.	Service sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	X	x	\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les informations sont partagées seulement lors d'un appel au 911. Le service incendie s'est doté du logiciel Bee One solution-gestion incendie en 2012.</li> </ul>

## Champ d'intervention : Emploi

Objectif : Offrir des chances équitables.

Obstacle : N/A

Actions prioritisées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
La Municipalité s'engage, dans la mesure du possible, à adapter le poste de tous les employés dont la condition changerait.	Direction générale	<input type="checkbox"/>	x	x	\$\$	
La Municipalité s'engage à adapter l'environnement de travail dans le cas de l'embauche d'une personne handicapée et de favoriser l'égalité des chances pour l'obtention d'un poste	Direction générale	x	x	x	\$\$	
Encourager les candidatures de personnes handicapées lors d'affichage de postes.	Tous les services	x	x	x		

## Champ d'intervention : loisirs, sports et culture

Objectif : Offrir plus de services en matière de loisirs adaptés et en faire la promotion.

Obstacles soulevés : Peu de demandes sont acheminées au service des loisirs. Les besoins varient d'une personne à l'autre. Il est donc difficile de répondre à la demande de façon globale.

Actions priorisées	Responsables administratifs ou partenaires	Échéancier			Incidence budgétaire	Commentaires
		2019	2020	2021		
Maintenir le programme d'accompagnement en camp de jour par des animateurs spécialisés pour les jeunes ayant des besoins particuliers.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Municipalité formera son personnel d'animation en camp de jour à l'égard des enfants avec des besoins particuliers. (S.O.S. Intégration)</li> <li>✓ Offrir une subvention aux parents désirant inscrire leurs enfants dans un camp spécialisé.</li> </ul>
S'engager à prioriser des lieux accessibles et apporter les modifications au besoin pour la tenue de cours et ateliers donnés par la Municipalité.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	X	x	\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La plupart de nos pavillons sont accessibles pour tous. Une demande d'aide financière sera déposée au Fond d'accessibilité (fédéral) dès l'appel de projets pour changer les portes pour des portes automatiques au service des loisirs et à la bibliothèque (juillet 2019).</li> <li>✓ Les cours et ateliers ont lieu au niveau rez-de-chaussée des pavillons.</li> </ul>
Inclure l'accessibilité universelle dans parcs et espaces verts pour, par exemple faciliter l'utilisation des modules de jeux dans les parcs pour les	Loisirs, culture et vie communautaire, travaux publics		X	X	\$	

enfants et leur famille avec des troubles du langage.						
Sensibiliser les professeurs d'activités sportives et culturelles à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En danse et en karaté, nous accueillons déjà des participants avec des limitations physiques ou intellectuelles. Nous souhaitons intégrer davantage cette clientèle dans les autres cours et ateliers.</li> <li>✓ Les enseignants adaptent le contenu de leurs ateliers en conséquence, et ce, sans conséquence sur le déroulement de l'activité.</li> </ul>
Achat de livres adaptés; par exemple, livres sonores, livres texturés et livres en gros caractères.	Loisirs, culture et vie communautaire (bibliothèque)		X	X	\$\$	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les citoyens désirant obtenir des documents adaptés peuvent en faire la demande au comptoir de prêt de la bibliothèque.</li> </ul>
Favoriser l'accès aux événements municipaux d'envergure	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	x	x	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Des espaces de stationnement sont prévus et réservés à proximité des sites d'événements (Fête nationale, Fête des Neiges, Journées de la Culture)</li> </ul>