



Sainte-Sophie

BILAN 2021

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD
DES PERSONNES EN SITUATION
DE HANDICAP



Table des matières

Introduction	3
Le comité de suivi	3
Champ d'intervention : Administration	4
Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices	5
Champ d'intervention : Communication	6
Champ d'intervention : Transport	7
Champ d'intervention : Signalisation et stationnement	8
Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel	9
Champ d'intervention : Emploi	10
Champ d'intervention : Loisirs, sports et culture	11

Introduction

Ce document est produit une fois par année, par le comité de suivi, qui passe en revue chacune des actions qui avaient été proposées dans le plan d'action triennal. L'objectif est d'informer la population de ce qui a été réalisé, ce qui est en voie de réalisation et ce qui est reporté. Une colonne *Commentaires* a d'ailleurs été ajoutée afin de préciser certains points.

Le comité de suivi

Le comité de suivi se compose de personnes issues de divers secteurs et milieux afin d'avoir une vision globale, des regards différents et de l'expertise à plusieurs niveaux :

Employés municipaux	Johanna Fontaine (Loisirs, culture et vie communautaire) Brigitte Leroux (Urbanisme) François Deneault (Travaux publics) Éric Corbeil (Sécurité incendie) Sophie Plouffe (Finances et administration) Sandra Lévis (Communications)
---------------------	--

Élue	Linda Lalonde, conseillère municipale
------	---------------------------------------

Citoyenne concernée par les problématiques d'accessibilité	
Expert externe	ARQPHL

Légende

- Action réalisée
- Action en cours de réalisation
- x Action non réalisée

Champ d'intervention : Administration

Objectif : Élaboration du plan d'action triennal et mise à jour annuelle.

Obstacles soulevés : Temps restreint pour récolter les données, faire la recherche et rédiger les documents. Le personnel dédié à cet effet n'est pas toujours disponible.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Élaboration du plan d'action triennal	Loisirs, culture et vie communautaire, Communications	<input type="checkbox"/>	Le prochain plan d'action couvrira la période 2022-2023-2024. Il s'orientera davantage sur une approche d'accessibilité universelle et s'appuiera notamment sur la politique familiale et des aînées, présentement en révision.
Élaboration du bilan annuel	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Réalisé et adopté en décembre 2021
Poursuivre les rencontres du comité de suivi du plan d'action, deux fois par année.	Loisirs, culture et vie communautaire, Sécurité incendie, Travaux publics, Urbanisme, Administration, Conseil municipal, communications et ressources humaines	<input checked="" type="checkbox"/>	Une visioconférence a été organisée en 2021 et une rencontre en présentiel a été tenue à la fin de l'année. La réalisation de deux rencontres annuelles est idéale.
Sensibilisation des élus municipaux et de la direction générale à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Nous offrons gratuitement les licences de chiens aux personnes présentant une situation de handicap. Bien que les personnes visées par cette action soient sensibilisées lors des réunions du comité, deux actions restent à être réalisées : ✓ Lors de la semaine des personnes handicapées du 1 ^{er} au 7 juin 2021, aucune activité n'a été organisée. ✓ Participation accrue des membres du comité aux rencontres annuelles du Réseau <i>Municipalités accessibles</i> .

			✓ (Fournir un rapport détaillé, statistiques du portrait de la situation et inclure les budgets liés aux actions.)
--	--	--	--

Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices

Objectif : Augmenter l'accessibilité des lieux et des édifices aux personnes handicapées.

Obstacles soulevés : La conception de certains bâtiments plus âgés n'inclut pas toujours les normes d'accessibilité universelle souhaitées. Les coûts pour adapter ces édifices constituent parfois un obstacle de taille.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Produire un devis des travaux avec échéancier et priorisation des travaux à effectuer comprenant les travaux relatifs à l'accessibilité des bâtiments municipaux.	Sécurité incendie, Consultants, Travaux publics, Urbanisme	X	Aucun devis n'a été produit et aucun projet n'a été réalisé en 2021.
Sensibiliser les nouveaux promoteurs lors de la construction de nouveaux bâtiments et lieux publics par rapport à l'accessibilité universelle.	Urbanisme, loisirs, culture et vie communautaire, incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	Les rappels de se conformer aux lois et règlement en vigueur CNB 2010 ont été effectués auprès des promoteurs.

Lors de rénovation, d'amélioration, ou de réparation de locaux ou de salles municipales, tenir compte de l'accessibilité universelle.	Administration, Loisirs, culture et vie communautaire	<input type="checkbox"/>	Aucune rénovation majeure n'a été réalisée en 2021.
Faciliter l'accès aux toilettes à l'hôtel de ville pour personnes handicapées en avisant le personnel d'accompagner les citoyens qui en ont besoin.	Administration	<input checked="" type="checkbox"/>	Les nouveaux employés ont été sensibilisé.

Champ d'intervention : Communication

Objectif : Favoriser la communication avec tous les sophiens.

Obstacles soulevés : Les citoyens sont peu informés de ce qui est à leur disposition concernant l'accessibilité universelle. Les personnes en situation de handicap sont plus difficiles à rejoindre.

Actions priorisées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Offrir un suivi de toutes les requêtes provenant des personnes en situation de handicap.	L'ensemble des services	<input checked="" type="checkbox"/>	Comme l'ensemble des requêtes faites, celles concernant les personnes en situation de handicap ont été traitées, conformément aux politiques en vigueur.
À l'aide d'un logo, publier lorsqu'une activité de loisirs est accessible pour une personne vivant avec un handicap.	Loisirs, culture et vie communautaire, communications	<input checked="" type="checkbox"/>	La publication du logo pour l'accessibilité des personnes en situation d'handicap a été utilisé dans la promotion des Journées de la Culture ainsi que dans le cahier des loisirs du journal municipal « Le Contact ».
Publier le plan d'action ainsi que le bilan annuel sur le site Internet de la Municipalité.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	Retard
Publiciser les activités lors de la semaine de sensibilisation du 1er au 7 juin et tout autre sujet pertinent concernant des nouvelles mesures.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	La publicité a été réalisée pour les activités de la semaine. Par ailleurs, la semaine de sensibilisation a été soulignée via les réseaux sociaux de la Municipalité.

Donner accès à toute information relative aux services offerts aux personnes handicapées dans la région des Laurentides.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	La liste est accessible et mise à jour sur le site internet de la municipalité.
--	----------------	-------------------------------------	---

Champ d'intervention : Transport

Objectif : Améliorer l'offre en transport

Obstacle soulevé : S/O

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Voir à une constante bonification et évaluation du transport adapté sur le territoire.	Administration, TAC, Conseil municipal	<input type="checkbox"/>	26 nouveaux arrêts du circuit 35 ont été installés sur le territoire.
Faire la promotion du transport adapté collectif.	Communications, TAC	<input checked="" type="checkbox"/>	Les liens vers la source d'information est à jour sur le site internet de la ville. L'information a également été publié dans le journal « Le Contact ».
Faciliter l'accès aux personnes âgées et mobilité réduite à des activités socialisantes.	Administration, Conseil municipal, Club social Le Réveil amical (organisme communautaire)	<input checked="" type="checkbox"/>	La municipalité a lancé un club de marche pour aînés complètement gratuit avec un transport en autobus fourni vers les lieux de randonnée. Les organismes aînés du territoire ont quant à eux fait des pauses à leur calendriers d'activités dû à la pandémie.

Champ d'intervention : Signalisation et stationnement

Objectif : Faciliter l'accès des personnes qui vivent avec un handicap.

Obstacle soulevé : S/O

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Porter attention à la signalisation en lien avec les stationnements pour personnes handicapées. Faire des suivis lors des inspections.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	Une attention particulière a été portée aux pictogrammes et signalisations installées au courant de l'année 2021. Aucune modification n'a été portée puisque l'ensemble de la signalisation était appropriée.
Lors des inspections pour les émissions de permis : sensibilisation auprès des entreprises et industries déjà existantes concernant les places de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Création et adoption de dispositions relatives aux cases de stationnement pour personnes handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	En 2021, de nouvelles normes ont été mises à jour.

Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel

Objectif : Assurer une intervention adéquate lors d'une situation d'urgence chez les personnes handicapées.

Obstacle soulevé : Le service sécurité incendie possède peu d'information au sujet des personnes handicapées sur son territoire.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Tenir à jour le recensement des personnes en situation de handicap par le service sécurité incendie.	Sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	En 2020-2021, environ 60 nouvelles inscriptions ont été faites en lien avec le recensement des personnes en situation d'handicap via le porte-à-porte réaliser pour collecter les informations.
Partage de l'information entre la Sûreté du Québec et le service sécurité incendie sur les personnes en situation de handicap.	Sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	Réalisé en continu.

Champ d'intervention : Emploi

Objectif : Offrir des chances équitables.

Obstacle : S/O

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
La Municipalité s'engage, dans la mesure du possible, à adapter tous les employés dont la condition changerait.	Administration	<input checked="" type="checkbox"/>	En 2021, a municipalité a adapté son mobilier de bureau en plus d'acheter un véhicule pour les employés.
La Municipalité s'engage à adapter l'environnement de travail dans le cas de l'embauche d'une personne handicapée et de favoriser l'égalité des chances pour l'obtention d'un poste.	Administration	<input type="checkbox"/>	Aucune requête n'a été reçue à cet effet en 2021.
Encourager les candidatures de personnes en situation d'handicap lors des affichages de poste.	Tous les services	<input type="checkbox"/>	Inclure un visuel plus inclusif lors de l'affichage pour les offres d'emploi.

Champ d'intervention : Loisirs, sports et culture

Objectif : Offrir plus de services en matière de loisirs adaptés et en faire la promotion.

Obstacles soulevés : Peu de demandes sont acheminées au service des loisirs, culture et vie communautaire. Les besoins varient d'une personne à l'autre. Il est donc difficile de répondre à la demande de façon globale.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2021	Commentaires
Maintenir le programme d'accompagnement en camp de jour par des animateurs spécialisés pour les jeunes ayant des besoins particuliers.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	À l'été 2021, 8 enfants ont été accompagnés sur l'ensemble des trois sites du camp de jour.
S'engager à prioriser des lieux accessibles et apporter les modifications au besoin pour la tenue de cours et ateliers donnés par la Municipalité.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	L'ensemble des ateliers offerts par la municipalité sont situés dans des endroits accessibles (premier étage, rampe d'accès).
Inclure l'accessibilité universelle dans les parcs et espaces verts, par exemple; faciliter l'utilisation des modules de jeux dans les parcs pour les enfants et leur famille avec des troubles moteurs.	Loisirs, culture et vie communautaire, Travaux publics	<input checked="" type="checkbox"/>	Un accès au lac Bellevue a été aménager à la suite d'une demande d'un citoyen riverain à mobilité réduite. 2021.
Sensibiliser les professeurs d'activités sportives et culturelles à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	L'information a été donnée à l'ensemble de l'équipe des professeurs des ateliers culturels et sportifs.
Achat de livres adaptés, par exemple; livres sonores, livres texturés et livres en gros caractères.	Loisirs, culture et vie communautaire (Bibliothèque)	<input type="checkbox"/>	Les citoyens désirant obtenir des documents adaptés peuvent en faire la demande au comptoir de prêt de la bibliothèque et l'information est disponible sur le site Web. Jusqu'ici, aucune demande n'a été reçue.
Favoriser l'accès aux événements municipaux d'envergure.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Dans le cadre de la Fête Nationale, un stationnement et des débarcadères sont prévus à proximité de l'entrée sur le site en plus d'avoir des toilettes pour handicapés.

