



Sainte-Sophie

# BILAN 2020

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD  
DES PERSONNES EN SITUATION  
DE HANDICAP



## Table des matières

Introduction .....	3
Le comité de suivi .....	3
Champ d'intervention : Administration.....	4
Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices .....	5
Champ d'intervention : Communication.....	6
Champ d'intervention : Transport .....	7
Champ d'intervention : Signalisation et stationnement.....	8
Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel .....	9
Champ d'intervention : Emploi.....	10
Champ d'intervention : Loisirs, sports et culture .....	11

## Introduction

---

Ce document est produit une fois par année, par le comité de suivi, qui passe en revue chacune des actions qui avaient été proposées dans le plan d'action triennal. L'objectif est d'informer la population de ce qui a été réalisé, ce qui est en voie de réalisation et ce qui est reporté. Une colonne *Commentaires* a d'ailleurs été ajoutée afin de préciser certains points.

## Le comité de suivi

---

Le comité de suivi se compose de personnes issues de divers secteurs et milieux afin d'avoir une vision globale, des regards différents et de l'expertise à plusieurs niveaux :

Employés municipaux	Johanna Fontaine (Loisirs, culture et vie communautaire) Brigitte Leroux (Urbanisme) François Deneault (Travaux publics) Pascal Grenier (Sécurité incendie) Sophie Plouffe (Finances et administration) Sandra Lévis (Communications)
---------------------	--

Élue	Linda Lalonde, conseillère municipale
------	---------------------------------------

Citoyenne concernée par les problématiques d'accessibilité	Joëlle Robichaud
--	------------------

Expert externe	ARQPHL
----------------	--------

### Légende

- Action réalisée
- Action en cours de réalisation
- x Action non réalisée

## Champ d'intervention : Administration

Objectif : Élaboration du plan d'action triennal et mise à jour annuelle.

Obstacles soulevés : Temps restreint pour récolter les données, faire la recherche et rédiger les documents. Le personnel dédié à cet effet n'est pas toujours disponible.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Élaboration du plan d'action triennal	Loisirs, culture et vie communautaire, Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	
Élaboration du bilan annuel	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Poursuivre les rencontres du comité de suivi du plan d'action, deux fois par année.	Loisirs, culture et vie communautaire, Sécurité incendie, Travaux publics, Urbanisme, Administration, Conseil municipal	<input checked="" type="checkbox"/>	Favoriser l'implication des autres membres du comité de suivi pour l'élaboration des documents. En 2020, une seule rencontre a eu lieu.
Sensibilisation des élus municipaux et de la direction générale à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Nous offrons gratuitement les licences de chiens aux personnes présentant une situation de handicap.</p> <p>Bien que les personnes visées par cette action soient sensibilisées lors des réunions du comité, deux actions restent à être réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lors de la semaine des personnes handicapées du 1<sup>er</sup> au 7 juin 2020, aucune activité n'a été organisée.</li> <li>✓ Participation accrue des membres du comité aux rencontres annuelles du <i>Réseau Municipalités accessibles</i>.</li> </ul>

## Champ d'intervention : Accessibilité des lieux et des édifices

Objectif : Augmenter l'accessibilité des lieux et des édifices aux personnes handicapées.

Obstacles soulevés : La conception de certains bâtiments plus âgés n'inclut pas toujours les normes d'accessibilité universelle souhaitées. Les coûts pour adapter ces édifices constituent parfois un obstacle de taille.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Produire un devis des travaux avec échéancier et priorisation des travaux à effectuer comprenant les travaux relatifs à l'accessibilité des bâtiments municipaux.	Sécurité incendie, Consultants, Travaux publics, Urbanisme	<input type="checkbox"/>	Un premier rapport d'analyse des bâtiments municipaux a été réalisé. La priorisation et l'échéancier des travaux ne sont pas encore déterminés.
Sensibiliser les nouveaux promoteurs lors de la construction de nouveaux bâtiments et lieux publics par rapport à l'accessibilité universelle.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Lors de rénovation, d'amélioration, ou de réparation de locaux ou de salles municipales, tenir compte de l'accessibilité universelle.	Administration, Loisirs, culture et vie communautaire	<input type="checkbox"/>	Aucune rénovation majeure n'a été réalisée en 2020.
Faciliter l'accès aux toilettes à l'hôtel de ville pour personnes handicapées en avisant le personnel d'accompagner les citoyens qui en ont besoin.	Administration	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Champ d'intervention : Communication

Objectif : Favoriser la communication avec tous les sophiens.

Obstacles soulevés : Les citoyens sont peu informés de ce qui est à leur disposition concernant l'accessibilité universelle. Les personnes en situation de handicap sont plus difficiles à rejoindre.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Offrir un suivi de toutes les requêtes provenant des personnes en situation de handicap.	L'ensemble des services	<input checked="" type="checkbox"/>	
À l'aide d'un logo, publier lorsqu'une activité de loisir est accessible pour une personne vivant avec un handicap.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Publier le plan d'action sur le site Internet de la Municipalité.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	
Publiciser les activités lors de la semaine de sensibilisation du 1er au 7 juin et tout autre sujet pertinent concernant des nouvelles mesures.	Communications	<input type="checkbox"/>	Aucune activité de sensibilisation n'a été réalisée en 2020. Par ailleurs, la semaine de sensibilisation a été soulignée via les réseaux sociaux de la Municipalité.
Donner accès à toute information relative aux services offerts aux personnes handicapées dans la région des Laurentides.	Communications	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Champ d'intervention : Transport

Objectif : Améliorer l'offre en transport

Obstacle soulevé : S/O

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Voir à une constante bonification et évaluation du transport adapté sur le territoire.	Administration, TAC, Conseil municipal	<input type="checkbox"/>	
Faire la promotion du transport adapté collectif.	Communications, TAC	<input checked="" type="checkbox"/>	
Faciliter l'accès aux personnes âgées et mobilité réduite à des activités socialisantes.	Administration, Conseil municipal, Club social Le Réveil amical (organisme communautaire)	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Champ d'intervention : Signalisation et stationnement

Objectif : Faciliter l'accès des personnes qui vivent avec un handicap.

Obstacle soulevé : S/O

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Porter attention à la signalisation en lien avec les stationnements pour personnes handicapées. Faire des suivis lors des inspections.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Lors des inspections pour les émissions de permis : sensibilisation auprès des entreprises et industries déjà existantes concernant les places de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	
Création et adoption de dispositions relatives aux cases de stationnement pour personnes handicapées.	Urbanisme	<input checked="" type="checkbox"/>	



## Champ d'intervention : Sécurité en milieu résidentiel

Objectif : Assurer une intervention adéquate lors d'une situation d'urgence chez les personnes handicapées.

Obstacle soulevé : Le service sécurité incendie possède peu d'information au sujet des personnes handicapées sur son territoire.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Tenir à jour le recensement des personnes handicapées par le service sécurité incendie.	Sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	
Partage de l'information entre la Sûreté du Québec et le service sécurité incendie sur les personnes handicapées.	Sécurité incendie	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Champ d'intervention : Emploi

Objectif : Offrir des chances équitables.

Obstacle : S/O

Actions prioritisées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
La Municipalité s'engage, dans la mesure du possible, à adapter tous les employés dont la condition changerait.	Administration	<input type="checkbox"/>	Aucune requête n'a été reçue à cet effet en 2020.
La Municipalité s'engage à adapter l'environnement de travail dans le cas de l'embauche d'une personne handicapée et de favoriser l'égalité des chances pour l'obtention d'un poste.	Administration	<input type="checkbox"/>	Aucune requête n'a été reçue à cet effet en 2020.
Encourager les candidatures de personnes handicapées lors des affichages de poste.	Tous les services	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Champ d'intervention : Loisirs, sports et culture

Objectif : Offrir plus de services en matière de loisirs adaptés et en faire la promotion.

Obstacles soulevés : Peu de demandes sont acheminées au service des loisirs, culture et vie communautaire. Les besoins varient d'une personne à l'autre. Il est donc difficile de répondre à la demande de façon globale.

Actions prioritées	Responsables administratifs ou partenaires	2020	Commentaires
Maintenir le programme d'accompagnement en camp de jour par des animateurs spécialisés pour les jeunes ayant des besoins particuliers.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Des ressources humaines supplémentaires ont été ajoutées à l'équipe : 2 techniciennes en éducation spécialisée ainsi que 3 accompagnatrices. Grâce à l'octroi d'une subvention pour la bonification du service de garde, la plage horaire des services a été élargie.
S'engager à prioriser des lieux accessibles et apporter les modifications au besoin pour la tenue de cours et ateliers donnés par la Municipalité.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Quelques semaines de cours ont eu lieu en début d'année.
Inclure l'accessibilité universelle dans les parcs et espaces verts, par exemple; faciliter l'utilisation des modules de jeux dans les parcs pour les enfants et leur famille avec des troubles du langage.	Loisirs, culture et vie communautaire, Travaux publics	<input type="checkbox"/>	Favoriser l'achat d'équipement adapté pour les prochaines infrastructures de parc.  Un accès au lac Bellevue a été aménager à la suite d'une demande d'un citoyen riverain à mobilité réduite.
Sensibiliser les professeurs d'activités sportives et culturelles à la réalité des personnes handicapées.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	
Achat de livres adaptés, par exemple; livres sonores, livres texturés et livres en gros caractères.	Loisirs, culture et vie communautaire (Bibliothèque)	<input type="checkbox"/>	Les citoyens désirant obtenir des documents adaptés peuvent en faire la demande au comptoir de prêt de la bibliothèque et l'information est disponible sur le site Web. Jusqu'ici, aucune demande n'a été reçue.
Favoriser l'accès aux événements municipaux d'envergure.	Loisirs, culture et vie communautaire	<input checked="" type="checkbox"/>	

